

L'oasis des enfants
de Rosemont

RAPPORT ANNUEL

2014-2015



L'oasis des enfants de Rosemont

PRÉCIEUX DONATEURS ET PARTENAIRES!

Famille
Québec

PARENTS MEMBRES



Emploi
Québec

Centre de santé et de services sociaux
Lucille-Teasdale

tank

Rosemont
La Petite-Patrie
Montréal

Service
Canada



Desjardins
Caisse De Lorimier-Villieray
Coopérer pour créer l'avenir



MOISSON MONTRÉAL

COLLÈGE JEAN-EUDES
UNE ÉCOLE DE VIE... POUR LA VIE!



sodexo

Loblaws
COMPANIES LIMITED
LES COMPAGNIES LOBLAW LIMITÉE

F
Fraternité des
policiers et policières
de Montréal



Fondation
Laure-Gaudreault



et tous nos donateurs locaux!



Merci!



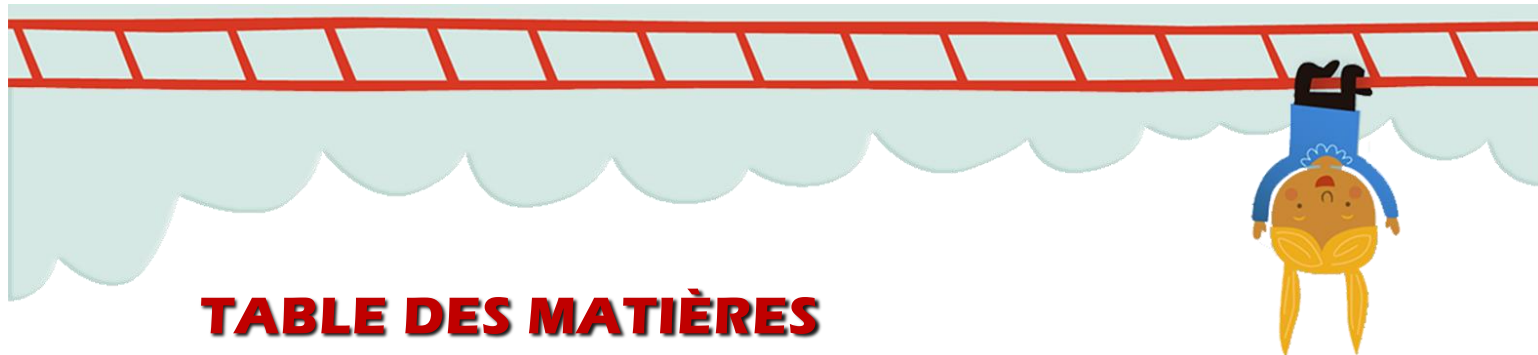


TABLE DES MATIÈRES

PRÉCIEUX DONATEURS ET PARTENAIRES!..... III

MOT DU PRÉSIDENT.....VII

MOMENTS FORTS DE L'ANNÉE..... 9

PRÉSENTATION DE NOTRE ORGANISME 13

Gouvernance 15

Conseil d'administration 15

Direction générale 16

Ressources humaines 16

Stagiaires 17

Collège Marie-Victorin 17

Cégep de Rosemont 17

Collège de Maisonneuve 17

Collège La Salle 18

Bénévoles 18

Parents membres 18

Accueil estival 2014 19

Halte-garderie communautaire Le Carrousel 19

Maison des enfants 5-12 ans 20

Comité de citoyens 22

Menus travaux et entretien général 22

Tableau récapitulatif du bénévolat..... 24

BILAN DE NOS SERVICES..... 25

Accueil estival 2014..... 26

Principaux partenaires et donateurs 26

Inscriptions 26

Résumé de la programmation 26

Maison des enfants : programme d'activités parascolaires 27

Faits saillants 27

Principaux partenaires 28

Programmes d'intervention 29



Bilan de la fréquentation	30
---------------------------	----

Halte-garderie Le carrousel35

Faits saillants	39
Principaux partenaires	39
Programmes d'intervention	40
Bilan de la fréquentation	40

Réunions des parents40

Faits saillants	40
-----------------	----

BILAN DES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX42

Maison hantée 201442

Principaux partenaires	42
Participations et remerciements	42
Déroulement des parcours	43

Fête de Noël 201444

Principaux partenaires	44
Participations et déroulement	44

Semaine de relâche 201546

Principaux partenaires	46
Inscriptions et résumé de la programmation	46

Programme d'intervention Appui aux familles47



COLLABORATION ET PARTENARIATS49

Conseil d'établissement de l'école Saint-Jean-de-Brébeuf49

Collège Jean-Eudes49

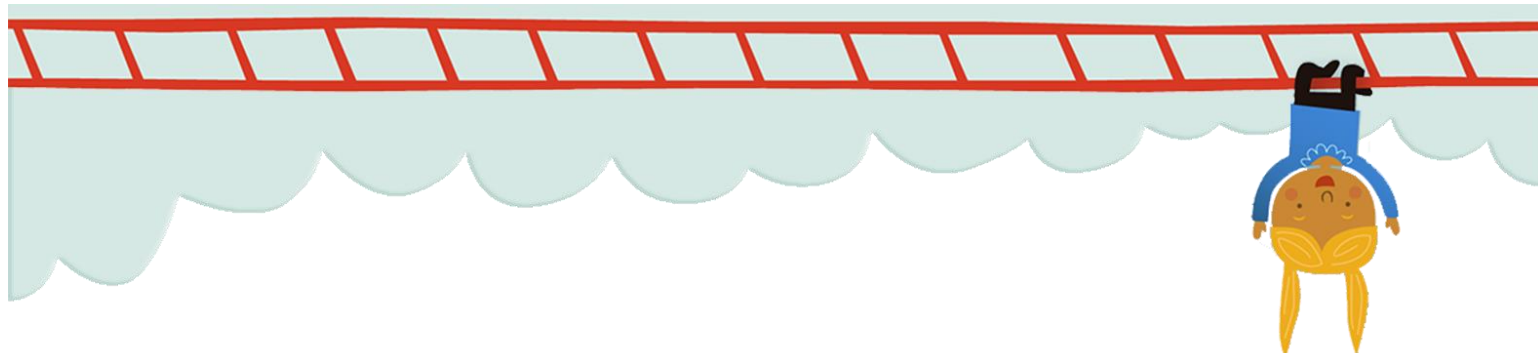
Magasin-Partage du quartier Rosemont50

Principaux partenaires	50
Personnes rejointes	50

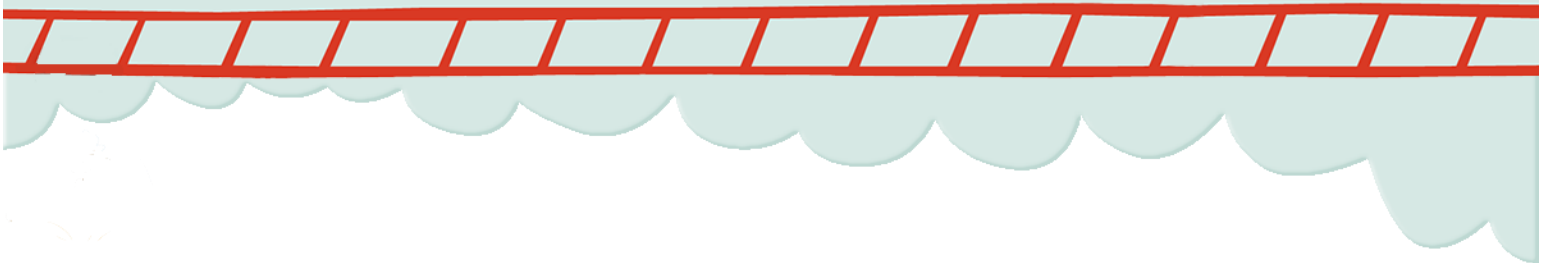
CONCERTATION.....51

BIBLIOGRAPHIE52





COMPLÉMENTS D'INFORMATION	53
Historique.....	53
Philosophie d'intervention.....	54
Caractéristiques sociodémographiques du secteur	56
Indice de défavorisation sociale et matérielle	57
 ÉTATS FINANCIERS 2014-2015	 59
États des résultats au 31 mars 2015.....	63
Évolution de l'actif net au 31 mars 2015.....	64
Bilan au 31 mars 2015	65
Flux de trésorerie au 31 mars 2015.....	66
Notes complémentaires.....	67
 ÉTAT D'AVANCEMENT DU PLAN D'ACTION	 73
Axe 1 : Enfants	73
Axe 2 : Parents.....	77
Axe 3 : Mode d'intervention	79
Axe 4 : Espace de travail.....	81
Axe 5 : Conditions de travail.....	82
Axe 6 : Développement et rayonnement	84



MOT DU PRÉSIDENT

Au printemps 2010, je découvrais l'Oasis des enfants de Rosemont pour la première fois. Passionné par la cause des enfants, l'Oasis a rapidement su m'impressionner par tous les services qu'il offrait aux jeunes du quartier Rosemont. De l'aide alimentaire à l'aide aux devoirs, en passant par le dépistage des problèmes liés au comportement, à la toxicomanie ou à l'ambiance familiale, l'Oasis a su avec les années devenir une référence dans le quartier pour l'aide aux jeunes et un endroit de paix pour nos enfants.

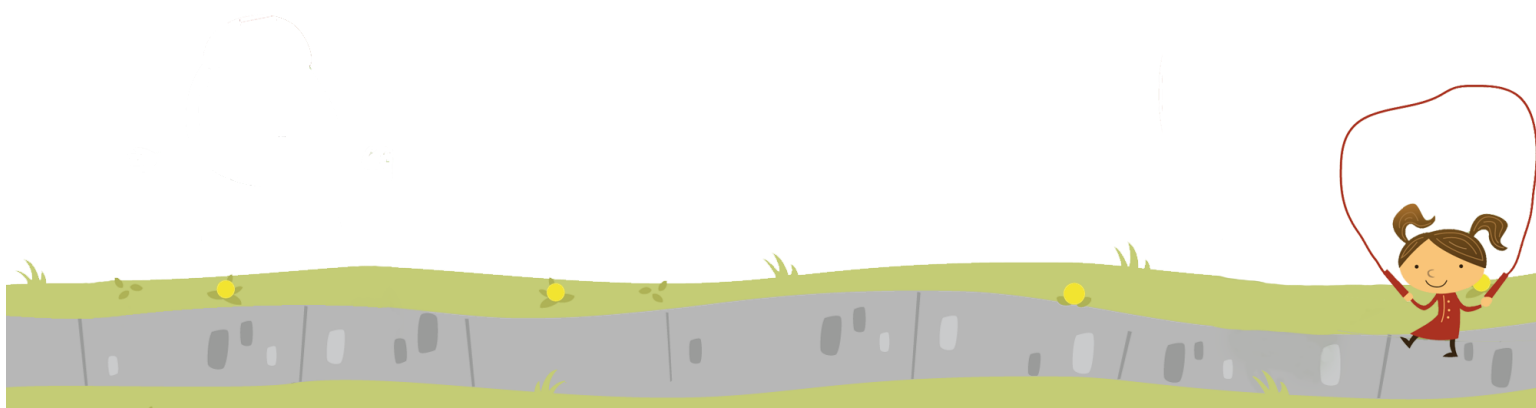
Nous avons traversé plusieurs tempêtes au cours de mes mandats. Nous avons modifié les règles de l'organisme pour inclure les employés et les citoyens du quartier dans les décisions et les orientations de l'organisme. Nous avons également fait face à une situation économique difficile qui a augmenté les besoins envers l'organisme, tout en diminuant gravement nos moyens financiers. Je profite de ce mot pour faire appel à nos élus municipaux, provinciaux et fédéraux ainsi qu'à la communauté. Vous avez toujours cru en nous, mais aujourd'hui l'Oasis et les enfants de Rosemont ont besoin de vous plus que jamais. Les montants dont nous avons besoin pour venir en aide à nos jeunes sont modestes, mais ils ont un impact majeur dans la vie de nos tous petits rosemontois!

Cinq ans plus tard, je dois tirer ma révérence, mais je ne serai jamais loin de cette équipe extraordinaire. Je tiens à remercier tous les employés ainsi que Christine Presseau, une des fondatrices, de m'avoir fait l'honneur de faire partie du conseil d'administration pendant ces cinq dernières années!



David Pagé

Président du conseil d'administration 2014-2015



MOMENTS FORTS DE L'ANNÉE

Une vision commune de développement qui a su mobiliser le personnel!

L'adoption d'un plan d'action triennal en juillet 2014 a permis à l'équipe de garder le cap sur nos objectifs organisationnels malgré les défis constants de la dernière année. Les moyens qui en émanent sont l'aboutissement d'une démarche collective qui a convié tout le personnel, les employés, la direction et les administrateurs à différentes activités entre 2013 et 2014 dont un lac-à-l'épaule en février 2014. Lors de cette journée, l'équipe a posé des constats sur le passé, elle a pris connaissance des recommandations déposées au conseil d'administration et nous avons travaillé en sous-groupe des pistes de réflexion sur la mission, nos valeurs et nos objectifs d'ici cinq ans. Ce sont elles qui ont nourrit les membres du comité de travail sur les moyens à mettre en œuvre dans notre plan d'action.

La direction a mis en place un point statutaire portant sur le plan d'action lors des réunions d'équipe organisationnelle (une fois chaque trimestre avec les deux services) afin de faire le suivi de l'avancement des projets, déterminer les priorités et offrir l'occasion au personnel d'échanger et de se l'approprier. Vous trouverez un suivi détaillé de l'avancement du plan d'action dans la dernière section de ce rapport.

Notre plan d'action comporte 6 axes et 20 objectifs spécifiques. 34 moyens ont été identifiés prioritaires d'ici les trois prochaines années. Sur ce nombre, nous en avons déjà réalisés 20, amorcés 14, abrogés 3 (décider de retirer du plan) et 9 d'entre eux ne sont pas encore entamés ou terminés. En outre, six (6) moyens ont vu leur cible d'action révisée et 7 sont achevés, mais des réserves s'imposent.

En regard des nombreuses réalisations après une première année, notre organisme constate à quel point il est crucial de partager et incarner une vision commune avec ses membres. Nos actions s'en trouvent plus cohérentes et efficaces. Notre équipe a aussi un atout : sa résilience lui permet de prendre des risques, s'adapter au gré des imprévus (souvent nombreux) et de transformer chaque échec en apprentissage. Par exemple, sans les occasions manquées de la rencontre des parents du 21 novembre, nous n'aurions pas déterminé si vite de meilleures conditions de succès à leur mobilisation dans l'axe parents de notre plan

9





d'action. Ainsi, bien qu'il n'y ait eu que 2 parents du service 5-12 ans et 3 provenant de la halte-garderie, ceux-ci nous ont permis de valider certains aspects des réalités parentales et d'améliorer nos pratiques. Et pour cause, nos deux réunions suivantes ont été couronnées de succès : 34 parents (25 familles) y ont assisté.

Une série de sinistres accablent notre maison et crée l'émoi!

Certains y verront un présage, mais l'année 2014 débute sur une bien mauvaise note avec le décès de l'abbé Ernest Beausoleil le 9 février. Partenaire de nos activités dès nos tous débuts, sa perte ébranle notre communauté. Pour sa vie dévouée aux enfants et envers les plus vulnérables, nous souhaitons lui rendre hommage et rappeler le rôle de premier ordre qu'il a joué comme facilitateur lors de l'acquisition de l'ancien presbytère de la paroisse Sainte-Gemma-Galgani en 2009. En ce sens, il nous laisse un héritage communautaire inestimable : une maison d'amour pour les familles rosemontoises!

Comme bien souvent un malheur n'arrive pas seul, quelques jours après son décès, les températures clémentes provoquent un dégât d'eau majeur près du drain du toit du garage qui se répand rapidement aux trois paliers de l'escalier principal et au rez-de-chaussée. Au même moment, d'imposants blocs de glace s'effondrent dans la cour arrière sur la prise d'air de la cheminée de notre chaudière au gaz naturel. La chaudière s'encrasse rapidement et cela provoque des bris de composants électroniques et mécaniques. En plein hiver, notre unité principale de chauffage central tombe en panne [1]. Nous estimons les dommages matériels à 12 000 \$, mais ce montant ne tient pas compte des pertes de revenus constatés durant la fermeture des travaux. Notre assureur nous a bien remboursé 9 000 \$, mais étant le quatrième sinistre en autant d'années, notre prime de risque augmente et nos possibilités de migrer notre police vers la concurrence s'en trouvent fort diminuées.

10

Quelque mois plus tard, un arbre s'écroule sur le toit de la maison durant un violent orage de juillet [2], mais surtout durant les vacances de la direction. Pourtant, ce n'était pas le pire. En septembre, des fissures importantes apparaissent aux plafonds du rez-de-chaussée et de l'étage [3]. En quelques jours, plusieurs plafonds montrent des signes d'affaissement. Puis, sans préavis, des morceaux se détachent et fracassent le sol un dimanche. Chacun doit bien peser plus de 20 lb! Par chance, nous avons évité le pire, aucun enfant n'est blessé. La situation demeure critique. Dans l'urgence, nous déplaçons nos activités parascolaires dans la salle des petits déjeuners de l'école Charles-Bruneau. Ce qui devait durer quelques semaines durera finalement près de 5 mois, soit du 22 septembre 2014 au 27 février 2015, juste à temps pour l'ouverture des activités durant la relâche scolaire. Bref, nos soucis immobiliers ont été bien éprouvants pour la direction intérimaire, nos employés, nos bénévoles, nos enfants et leurs familles.

Janvier-Février 2014

Dégât d'eau et effondrement de glace sur la cheminée extérieure de la chaudière au gaz naturel

1

Juillet 2014

Un arbre s'écroule sur notre toiture à la suite d'un orage violent

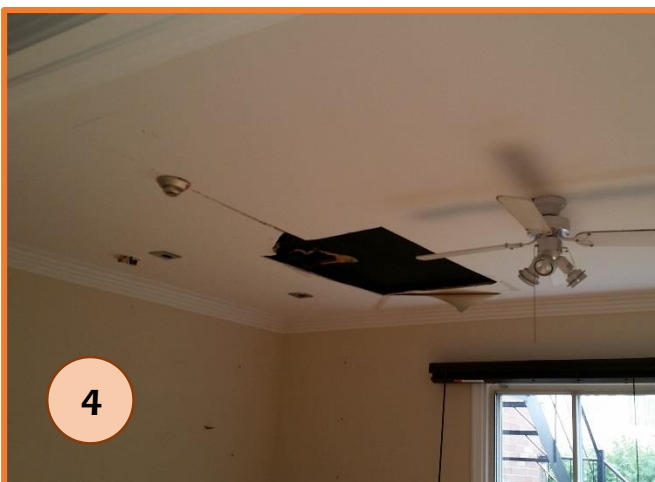
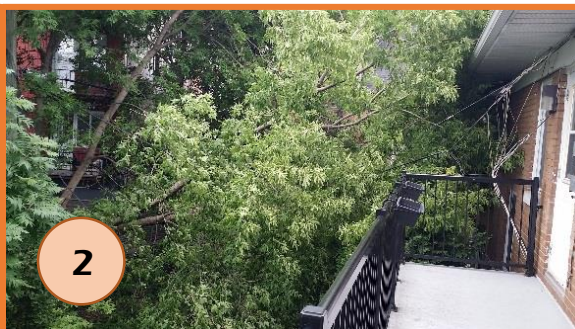
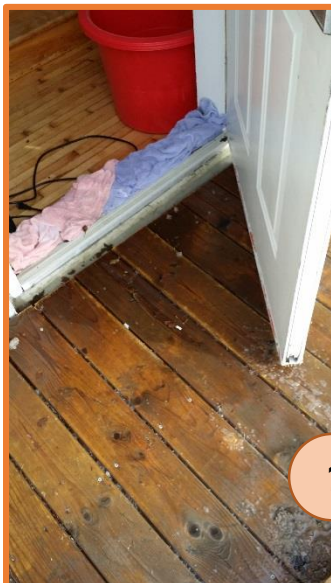
2

Septembre 2014

Apparition de nombreuses fissures et affaissement des plafonds

Inspection d'urgence par la ville et un ingénieur en structure

3



11



Fin sept. à fév. 2015

Des portions de plafonds se détachent dans le salon et la pièce d'aide aux devoirs

Déplacement de nos activités dans la salle des petits déjeuners de l'école Charles-Bruneau

4

Mars 2015

Nombreux barrages de glace au bord du toit

La cour arrière est interdite aux enfants

Infiltration d'eau dans la maçonnerie et dégât d'eau dans les locaux de CoopÈRE Rosemont

5

Avril - Mai 2015

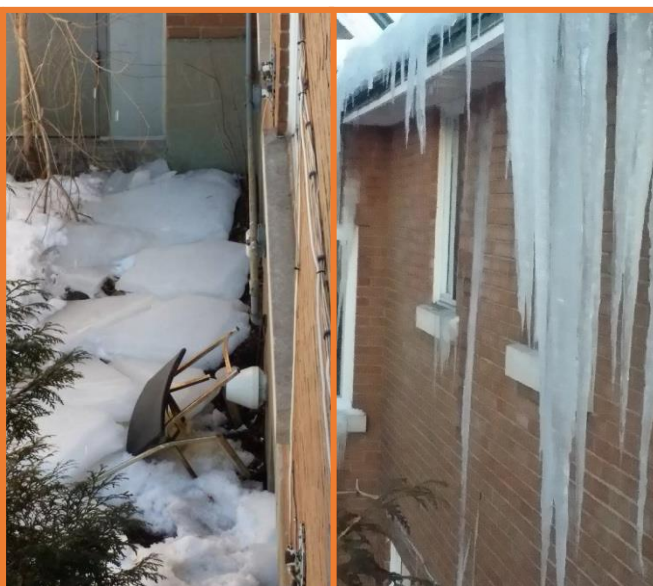
Inspection du bâtiment par la firme Legault-Dubois, appel de soumissionnaires et préparation d'un plan de financement

6

Mais la série de malheurs ne s'arrête pas là! À quelques jours de la fin des travaux, la direction constate que l'accumulation de glace aux abords du toit s'aggrave au point où les glaçons sont si gros qu'ils menacent la sécurité des enfants aux abords de la bâtisse et dans la cour arrière [5].

Enfin, alors qu'il venait de déménager leurs bureaux de l'étage au rez-de-chaussée, un nouveau dégât d'eau a surgi en mars chez notre locataire et partenaire, l'organisme CoopÈRE Rosemont. Il y a urgence d'agir. La firme d'expert en bâtiment Legault-Dubois a été mandatée pour une inspection le 23 avril afin de documenter la nature des problèmes et leurs correctifs. Loin de baisser les bras face à l'adversité, nous prévoyons déposer des demandes d'aides financières au Programme d'infrastructures communautaires (PIC 150) du gouvernement du Canada et auprès de la Fondation immobilière pour les jeunes.

12





PRÉSENTATION DE NOTRE ORGANISME

Reconnue par le ministère de la Famille, notre maison remplie d'amour offre :

- ★ **un milieu de vie** sain et sécuritaire pour les enfants âgés de 5 à 12 ans à fréquentation libre et sans frais où une collation santé leur est offerte chaque jour en période scolaire;
- ★ **une halte-garderie communautaire** aux enfants de moins de 5 ans pour les parents nécessitant des services de garde ponctuels comme lors d'un retour aux études, d'un rendez-vous médical, d'un dépannage ou simplement pour les socialiser avant leur entrée à l'école;
- ★ un service de **camp de jour** lors de grands congés scolaires.

Soucieux de répondre aux intérêts et aux goûts des enfants, nous avons développé au fil des ans plusieurs activités thématiques :

- l'**aide aux devoirs** avec un tableau et l'accès à deux postes informatique;
- la découverte des **arts plastiques** en abordant différents médiums et supports;
- l'exploration des **arts dramatiques**, du **théâtre** et de la **danse**;
- la nature, l'**écologie** et le **développement durable**;
- la **causerie** durant la collation quotidienne portant sur la connaissance de soi, le développement d'habiletés prosociales et l'apprentissage de saines habitudes de vie;
- des **ateliers de cuisine** adaptés aux enfants portant sur la créativité culinaire et les saines habitudes de vie;
- le **sport** et l'**activité physique** en plein air ou au gymnase de l'école régionale Charles-Bruneau, spécialisée auprès des enfants handicapés et des élèves en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDA).

13

Quant à notre halte-garderie communautaire, notre programme éducatif vise le développement global des enfants, particulièrement dans les cinq dimensions suivantes :

- **affektive** (sécurité, confiance, estime de soi);
- **physique** et motrice (perception sensorielle, motricité globale et fine);
- **soziale et morale** (respect de la différence, partage/coopération, résolution de conflit);
- **cognitive** (organisation spatio-temporelle, structuration de la pensée, imaginaire);
- **langagière** (éveil à la lecture et à l'écriture, compréhension et expression).

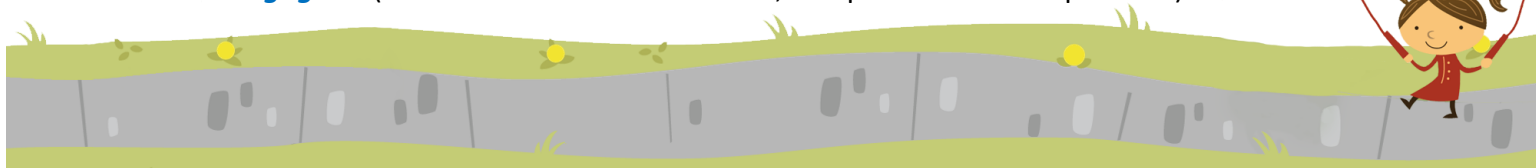




Photo 1 De gauche à droite, *à l'arrière-plan* : Robert Leroux (administrateur), David Pagé (président), François Ste-Marie (ancien administrateur), Christine Presseau (directrice générale), François Rousseau-Clair (ancien président), Jade Jeannotte (éducatrice), Dany Masse-Paquin (ancien animateur), Rachel Saintus-Hyppolite (secrétaire), Anouk Hamilton (resp. de l'animation), Mylène Boudreau (ancienne employée), Josie-Anne Presseau (ancienne employée); *à l'avant-plan* : Jean-François Ricard (trésorier), Jean-Pierre Lord (directeur général adjoint et intérimaire), Lyne Robinette (éducatrice), Marilou Lavoie (éducatrice), Cécile Ruellan (coordonnatrice et éducatrice spécialisée)
Absents sur la photo : Leïla Seddik, Caroline Ropers et Romain Froget

14

Une recherche d'antécédents judiciaires a lieu pour tous les employés, stagiaires et bénévoles recrutés ou sélectionnés grâce à une entente conclue avec le Service de police de Montréal. Cette entente a été renouvelée en janvier 2014.

GOUVERNANCE

Conseil d'administration

★ 9 séances ordinaires

★ 2 séances extraordinaires

Le conseil d'administration a été élu le 8 juillet 2014. En tout sept (7) personnes y ont siégé en tenant compte des mandats non renouvelés (*cf.* Tableau 1, p. 15). En cours d'année, les employés ont coopté une nouvelle représentante du personnel.

Tableau 1 Membres du conseil d'administration : mandat et provenance

NOMS	MANDAT	OCCUPATION/FORMATION
David PAGÉ	Président DÉBUT : 25-01-2013	Gestionnaire public et entrepreneur
Jean-François RICARD	Trésorier DÉBUT : 25-01-2013	Comptable professionnel agréé
Rachel SAINTUS-HYPPOLITE	Secrétaire DÉBUT : 25-01-2013	Enseignante au primaire
Robert LEROUX	Administrateur DÉBUT : 08-07-2014	Comptable professionnel agréé
Isabelle BOURASSA	Administratrice DÉBUT : 08-07-2014	Parent
Mouloud TAKKA	Administrateur DÉBUT : 16-02-2015	Parent et étudiant
Anouk HAMILTON	Représentante des employés DÉBUT : 12-01-2015	Sciences sociales
Marilou LAVOIE	Représentante des employés DÉBUT : 08-07-2014 Fin : 12-01-2015	Éducatrice à l'enfance

15

La direction générale intérimaire siège d'office à toutes les rencontres (sans droit de vote).

Total : 6 membres et 2 employés pour un total de 210 heures de bénévolat, soit 9 rencontres d'environ 3 heures chacune.



DIRECTION GÉNÉRALE INTÉRIMAIRE

Jean-Pierre Lord possède près de 15 ans d'expériences dans des organismes communautaires autonomes d'action collective, de mobilisation sociale et de services sociaux. Il est titulaire d'un baccalauréat de l'École de travail social de l'UQAM où il s'est spécialisé en intervention auprès des groupes et des communautés. Cofondateur de trois organismes dans Lanaudière¹ et d'une table de concertation nationale sectoriel² comme chargé de projet responsable de la diffusion des connaissances dans la communauté à la Chaire de recherche en développement humain de l'UQAM, il s'est illustré comme président de Travail de rue Terrebonne durant près de 10 ans (1999-2009), comme membre du Conseil permanent de la jeunesse (2008-2011) et au sein de plusieurs tables de concertation locales, régionales et nationales. En outre, il a siégé et participé à plusieurs comités régionaux en santé et services sociaux³ et nationaux en Emploi et Solidarité sociale tels que le comité ministériel tripartite avec l'agence Emploi-Québec et le Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec ou le forum des ressources externes en réinsertion socioprofessionnelle.



RESSOURCES HUMAINES

L'équipe de travail est composée de :

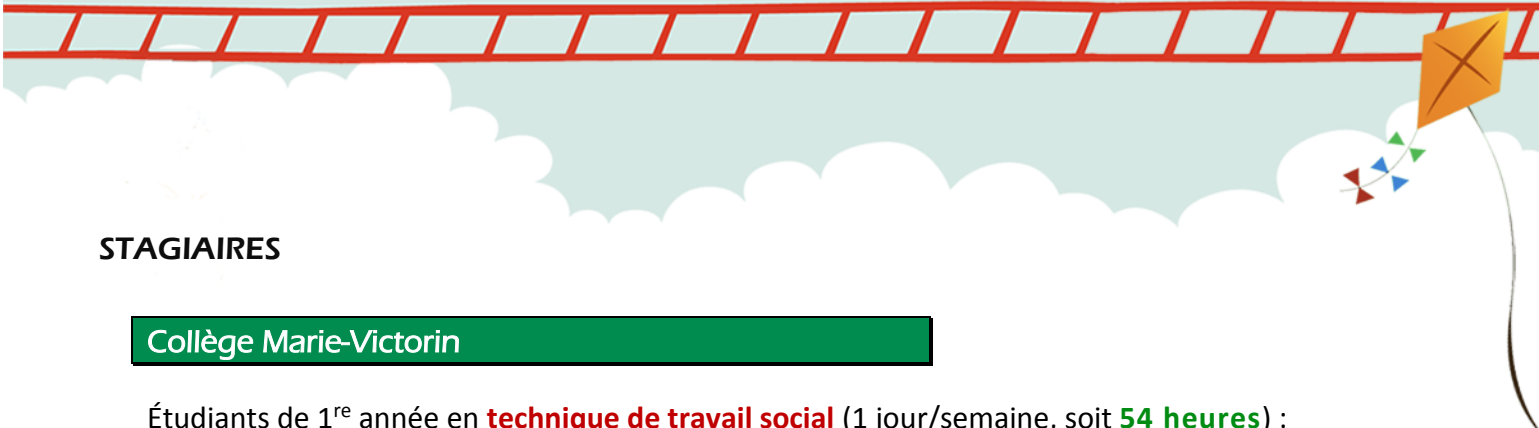
16

- ★ **Cécile Ruellan, coordonnatrice et éducatrice spécialisée** 32 h./sem.
- ★ **Anouk Hamilton, responsable de l'animation 5-12 ans**..... 24 h./sem.
- ★ **Dany Masse-Paquin, animateur 5-12 ans (jusqu'au 30 août 2014)**..... 4 h./sem.
- ★ **Lyne Robinette, éducatrice (depuis mars 2013)** 35 h./sem.
- ★ **Leïla Seddik, éducatrice**..... 30 h./sem.
- ★ **Marilou Lavoie, éducatrice**..... 10 h./sem.
- ★ **Caroline Ropers, éducatrice (oct. 2014 à mars 2015)**..... 35 h./sem.
- ★ **Étienne Deschênes-Gagnon, animateur (oct. à nov. 2014)** 4 h./sem.
- ★ **Jade Jeannotte, éducatrice (en retrait préventif depuis fév. 2014)** 16 h./sem.

¹ Projet A.C.E. – maintenant Le Néo –, Travail de rue Terrebonne et Café de rue Terrebonne.

² REJAQ regroupant les organismes intervenant en matière de santé sexuelle auprès des 14 à 25 ans.

³ Comité régional de prévention du suicide 2003, comité de planification stratégique dossier « santé sexuelle », comité des orientations stratégiques en travail de rue dans Lanaudière et autres.



STAGIAIRES

Collège Marie-Victorin

Étudiants de 1^{re} année en **technique de travail social** (1 jour/semaine, soit **54 heures**) :

- | | |
|--|--|
| ★ Vicki Charron (<i>mercredi</i>) | ★ Fanny Cloutier (<i>jeudi</i>) |
| ★ Adriana Perreira (<i>mercredi</i>) | ★ Nykolane Chaput-Berthelotte (<i>jeudi</i>) |

Principaux mandats :

- ★ Observation de nos pratiques d'intervention
- ★ Initiation aux techniques d'animation de groupe
- ★ Activités de connaissance de soi (limites, rapport à l'autorité, rôle d'éducatrices)
- ★ Animation d'une capsule du programme *Vers le pacifique*
- ★ Animation d'une activité physique sur le thème de la coopération et l'entraide

Cégep de Rosemont

Candidate à l'obtention d'un **DEC en sciences humaines** (1 jour/semaine, soit **54 heures**) :

- ★ Myriam Boucher

Principaux mandats :

- ★ Soutien à l'animation, accompagnement des enfants
- ★ Animation de groupe : « Les droits des enfants »
- ★ Activités de connaissance de soi (limites, rapport à l'autorité, rôle d'éducatrice)

17

Collège de Maisonneuve

Stage d'observation des dynamiques communautaires d'une étudiante en **technique policière** (1 jour/semaine pour un total de **20 heures**) :

- ★ Marie-Neige Fréchette

Principaux mandats :

- ★ Soutien à l'animation de nos activités
 - ★ Soutien à la logistique lors de notre Fête de Noël 2014
 - ★ Activités de connaissance de soi (limites, rapport à l'autorité, rôle d'éducatrice)
- 



Collège La Salle

Stage 2 d'expérimentation en **technique d'éducation spécialisée** à raison de trois jours par semaine (lundi, mercredi et jeudi, **280 heures**) :

★ **Marie-Ève Sauvé**

Principaux mandats :

- ★ Animation de deux activités individuelles et élaboration de plan d'intervention
- ★ Trois animations de groupe dont la très appréciée activité avec le parachute
- ★ Animation d'activités de danse les jeudis (découverte des danses et musique du monde et d'expressions libres sur les chansons souhaitées par les enfants)
- ★ Soutien à la logistique lors de notre semaine de relâche (2 au 6 mars 2015)
- ★ Activités de connaissance de soi (limites, rapport à l'autorité, rôle d'éducatrice)

BÉNÉVOLES

Notre milieu de vie ne saurait pleinement s'épanouir sans l'apport inestimable de nos nombreux bénévoles. Que ce soit dans le soutien de notre équipe à la vie associative (aide-animateur/aide-éducatrice) ou encore dans l'entretien ménager et général de notre maison d'amour, chacun peut y trouver des tâches selon ses intérêts et ses compétences.

18

Parents membres

Les parents membres sont sollicités pour différents projets spéciaux et pour l'accompagnement des enfants vers l'Oasis à la fin des classes. Nous tenons à remercier chaleureusement l'engagement et la collaboration exceptionnelle de nos parents bénévoles :

- ★ **Agnès Louise Mwanandeke** (accompagnement des enfants)
- ★ **Benoît Curadeau** (cueillette des donations de nourritures chaque 2 semaines, 100 heures; maison hantée 2014 et autres événements ponctuels)
- ★ **Caroline Daigneault-Piché** (accompagnement des enfants)
- ★ **Cédric Dejoie-Frantz** (animation au gymnase, volet sportif, 18 heures)
- ★ **Céline Marin** (maison hantée 2014)
- ★ **Émilie Augustin** (campagne de financement et maison hantée 2014)
- ★ **Isabelle Beaudet** (soutien logistique lors d'événements)
- ★ **Isabelle Bourassa** (administratrice et soutien logistique lors d'événements)

- 
- ★ **Marie-Joséphine Ngadjeu-Nitcheu** (accompagnement des enfants)
 - ★ **Mélanie Desjardins** (accompagnement des enfants)
 - ★ **Micheline Badran** (Magasin-Partage et fête de Noël 2014)
 - ★ **Mouloud Takka** (administrateur et photographe lors de la fête de Noël)
 - ★ **Nacéra Bélaïd** (accompagnement des enfants et campagne de financement)
 - ★ **Nelly Daou** (accompagnement des enfants et campagne de financement)
 - ★ **Pascale Costanzo** (maison hantée 2014)
 - ★ **Roxanne Clermont** (soutien logistique)

Total : 16 parents pour environ 150 heures de bénévolat, soit une moyenne de 2 heures par parent en excluant M. Curadeau pour le transport des donations de nourritures

Accueil estival 2014

Durant les huit (8) semaines du camp de jour, nos bénévoles occupent principalement les fonctions d'aides-moniteurs/trices :

★ **Sabrina Robitaille** (225 heures)

★ **Linda Takka** (20 heures)

Total : 2 jeunes pour 245 heures de bénévolat

Halte-garderie communautaire Le Carrousel

Depuis cette année, notre halte-garderie reçoit plusieurs bénévoles afin de soutenir l'équipe d'éducatrices. Leurs principaux mandats ont consisté à soutenir les éducatrices dans la préparation des repas et le nettoyage après le dîner. Certains ont pris également le temps de jouer avec les enfants ou de leur lire des contes avant la sieste. Chacun devait s'engager à venir durant 3 mois au moins une journée par semaine de 10 h à 13 h.

19

★ **André Bélanger** (60 heures)

★ **Mireille Beaubien** (60 heures)

★ **André Couturier Vasquez** (54 heures)

★ **Nawel Seddiki** (51 heures)

★ **Étienne Goulet** (60 heures)

★ **Roza Kelali** (36 heures)

★ **Khadidja Benour** (42 heures)

★ **Thomas Berber** (24 heures)

★ **Marie-Agathe Germain** (64 heures)

Total : 9 personnes pour environ 451 heures de bénévolat





Maison des enfants 5-12 ans

Durant la prestation de notre programme d'activités parascolaires, les bénévoles sont surtout sollicités pour l'accueil, l'écoute et le réconfort des enfants. Ils peuvent également soutenir les animateurs dans diverses tâches liées à l'organisation de nos services.

Partenaires du programme CÉIL initié par le **Collège Jean-Eudes** qui vise à promouvoir l'engagement communautaire et la participation citoyenne, il s'agit de notre principal bassin de bénévoles. Dans une moindre mesure, les autres sont généralement d'anciens utilisateurs du service qui fréquentent désormais l'école secondaire Père-Marquette (2) ou des élèves (4) dans un programme international.

À ce titre, notre organisme est très honoré de la nomination de **Mme Anouck Chalut**, élève au Collège Jean-Eudes. Récipiendaire du prix bénévole de l'année 2014 lors de la **soirée de reconnaissance de l'action bénévole** organisée par M. Jean-François Lisée le 24 octobre dernier, Mme Chalut s'est illustrée en tant que responsable du **programme Ouverture d'esprit et implication locale (O.E.I.L.) au Collège Jean-Eudes**. Elle a recruté les étudiants bénévoles avec sa collègue Sabrina D'Amour, elle a réalisé le vidéo promotionnel de notre organisme avec Anne-Sophie Lê et sa fougue fût reconnue de tous lors de la planification de notre activité annuelle d'autofinancement le 31 octobre dernier.

20



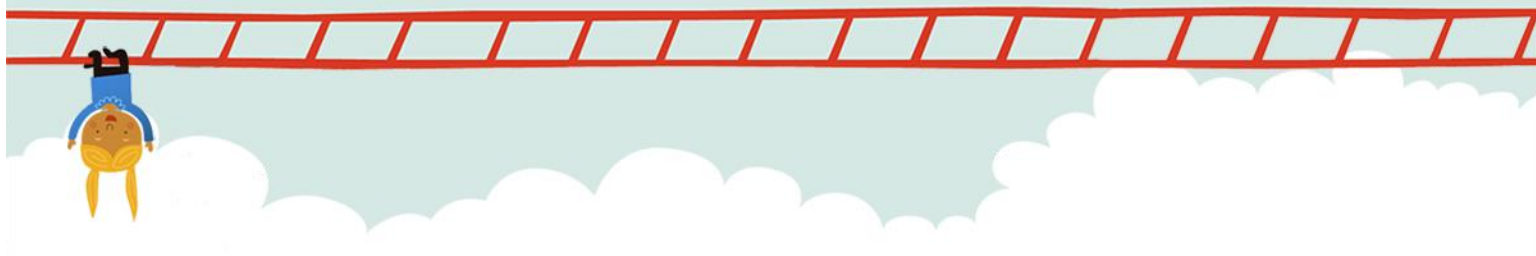
Nous tenons à remercier particulièrement les bénévoles réguliers suivants qui ont tous fait une moyenne de 50 heures durant l'année scolaire :

- | | |
|---|----------------------------|
| ★ Andréanne Beaudoin | ★ Maria Larouge |
| ★ Anne-Sophie Lê | ★ Marine Savard |
| ★ Anouck Chalut | ★ Mélina Lambert |
| ★ Arilys Jia | ★ Michelle Fang |
| ★ Audrey-Anne Masson | ★ Mika L'Espérance |
| ★ Brianne Pacceti | ★ Néissa Gazemar |
| ★ Charles-Édouard Martel-Marquis | ★ Philippe Gareau |
| ★ Dragos Manailoiu | ★ Pier-Karl Lehoux |
| ★ Émilie Harvey | ★ Rayane Kafi |
| ★ Eugénie Morales | ★ Romy Harvey |
| ★ Fanny Provençal | ★ Sabrina D'Amour |
| ★ Félicia Ca | ★ Shangyu Gong |
| ★ Florence Lachapelle | ★ Sheng Ming |
| ★ Heiting Xu | ★ Sophie Desrochers |
| ★ Isabelle Grondin | ★ Stella Lemaine |
| ★ Jeanne Dumont | ★ Stéphanie Sanchez |
| ★ Jie Mei | ★ Tristan Chalut |
| ★ Jovanie Delorme | ★ Vladimir Chindea |
| ★ Laurence Doucet | ★ Yangzi Sun |
| ★ Laurent Côté | ★ Yi Hong Sheng |
| ★ Léa Salamé | ★ Yousra Belkass |
| ★ Linda Zhang | |

21

Photo 2 Quelques-uns de nos bénévoles lors de notre Fête de Noël 2014





Comité de citoyens

Partenaire de la **démarche collective « Décider Rosemont ensemble »** coordonnée par la CDC de Rosemont, notre organisme participe et sollicite les nombreux comités de citoyens issus du Forum social de Rosemont (mai 2012). Cette année, nous avons pu compter sur le soutien du **Comité de citoyens Vert Rosemont** :

- | | |
|---------------------|---|
| ★ Christian Morency | ★ Laurie McLaughlin |
| ★ Daphné Bathalon | ★ Lili Bergeron |
| ★ Fanny Thiffault | ★ Lyne Drouin |
| ★ François Meloche | ★ Marcelle Chenier |
| ★ Hélène Meunier | ★ Michelle Carier |
| ★ Jean Larouche | ★ Daniel Desputeau, agent de liaison
CDC de Rosemont |
| ★ Jocelyne Brunet | |

Principales réalisations :

- ★ Aménagement de la phase 2 du **jardin d'ombre**, une zone sécuritaire et sereine pour les enfants en crise qui sera inaugurée lors de la prochaine fête de la rentrée à l'automne 2015.

Total : 12 personnes pour environ 384 heures de bénévolat,
soit une moyenne de 30 heures par citoyen

22

Menus travaux et entretien général

De plus, notre organisme est affilié au ministère de la Sécurité publique du Québec dans le cadre des programmes de travaux communautaires et compensatoires⁴.

Principales réalisations :

- ★ Aménagement de notre salle de buanderie et de la zone lecture à la halte-garderie
- ★ Entretien ménager de notre milieu de vie
- ★ Menus travaux liés à l'entretien général de l'immeuble

Total : 5 personnes pour 500 heures de bénévolat, soit une moyenne de 100 heures de travaux compensatoires et communautaires par personne

⁴ Les heures de service communautaire se traduisent surtout par l'exécution de travaux manuels. Ils peuvent accompagner un emprisonnement avec sursis ou une probation dans le cadre d'une condamnation criminelle. En vigueur depuis le 1er avril 1983, le programme de travaux compensatoires **s'adresse principalement aux personnes démunies financièrement et incapables d'acquitter leurs amendes** pour une infraction à une loi ou à un règlement provincial ou municipal, au Code criminel et à toute autre loi fédérale.

Deux (2) autres citoyens nous ont soutenus pour des menus travaux sur la maison et lors de nos sinistres. Notre organisme tient à les remercier chaleureusement :

- ★ **Albert Nadeau** (environ 100 heures)
- ★ **Yves Langevin** (environ 20 heures)

Principales réalisations :

- ★ Animation lors de la fête de Noël (père-Noël)
- ★ Soutien à la direction générale lors de nos dégâts d'eau
- ★ Soutien à l'équipe lors du réaménagement des bureaux du 2^e étage
- ★ Menus travaux liés à l'entretien général de l'immeuble

Total : 7 personnes pour environ 620 heures de bénévolat, soit une moyenne de 100 heures de travaux compensatoires et communautaires



23

Photo 3 [1] Albert Nadeau en père-Noël le 12 décembre dernier
[2] Albert Nadeau lors du réaménagement du 2^e étage en février 2015
[3] Yves Langevin en mars 2015 lors de menus travaux au 2^e étage



TABLEAU RÉCAPITULATIF DU BÉNÉVOLAT

Nature du bénévolat	Provenance	Bénévoles	Heures de bénévolat
Accompagnement des enfants	► Parents membres	6	37,5 heures
Accueil estival 2014 - Aide-monitrices	► Jeunes adolescents	2	245 heures
Cueillette des dons de nourritures	► Parent membre ► Citoyen	2	104 heures
Animation d'activités sportives	► Parent membre ► Jeune citoyen des travaux compensatoires	2	54 heures
Accueil, écoute et réconfort - Programme d'activités parascolaires	► Élèves du Collège Jean-Eudes ► Élèves de l'école secondaire Père-Marquette	66	3 300 heures
Maison hantée 2014 - Animation du site - Montage audiovisuel (<i>projection multimédia et ambiances sonores</i>)	► Élèves du Collège Jean-Eudes ► CoopÈRE Rosemont ► Administrateurs ► Parents membres	30	240 heures
Maison hantée 2014 - Nettoyage	► Parents membres	5	20 heures
Fête de Noël - Logistique de la salle - Accueil et buffet - Livraison des cadeaux - Prises de photo	► Administratrice ► Parents membre ► Élèves du Collège Jean-Eudes ► Stagiaire	17	68 heures
Soutien aux éducatrices de la halte-garderie	► Citoyens ► Enfants du service 5-12	12	541 heures
Menus travaux et entretien général	► Citoyens ► Citoyens des travaux compensatoires	7	620 heures
Projets spéciaux	► Citoyens	12	384 heures
Conseil d'administration	► Membres (parents et citoyens)	7	210 heures
Comité des orientations stratégiques	► Administrateur	1	9 heures
Levée de fonds et autres projet spéciaux	► Employés	8	80 heures
Stage de formation pratique	► Cégep Marie-Victorin ► Cégep de Rosemont ► Cégep Maisonneuve ► Collège Lasalle	7	570 heures

175 bénévoles

6 483 heures

24

BILAN DE NOS SERVICES

- ★ Nous accompagnons annuellement environ **250 familles**.
- ★ Au 31 mars 2015, notre organisme avait **112 membres** et un conseil d'administration formé de **8 membres** (6 sont élus parmi les membres actifs, 1 est coopté par les employés et la direction générale assiste sans droit de vote).
- ★ **169 bénévoles** ont contribué à nos activités :
 - principalement dans notre programme d'activités parascolaires,
 - mais aussi pour l'entretien et de menus travaux sur la maison,
 - le soutien aux éducatrices de la halte-garderie,
 - lors de nos événements (Halloween, Noël, autres fêtes) et,
 - en tant que représentant au sein de nos instances décisionnelles.
- ★ **6 483 heures de bénévolat** effectuées, une **moyenne de 37 heures par bénévole**,
- ★ **219 heures** de bénévolat au sein des instances décisionnelles.



Photo 4 Quelques-uns de nos bénévoles responsable de notre maison hantée 2014

25

- ★ **17 869 \$ de dons en nature** pour la tenue des activités (cadeaux aux enfants, lunches offerts aux enfants défavorisés, denrées de Moisson Montréal pour nos collations quotidiennes).





ACCUEIL ESTIVAL 2014

Principaux partenaires et donateurs

★ Service Canada	7 610 \$ (27 %)
★ Familles.....	5 021 \$ (18 %)
★ Caisse De Lorimier-Villeray	5 000 \$ (18 %)
★ Emploi-Québec	3 242 \$ (12 %)
★ Contributions institutionnelles aux parents	894 \$ (3 %)
★ Fraternité des policiers et policières de Montréal	250 \$ (1 %)
★ CSN.....	100 \$ (1 %)
★ Sodexo (dons en nature : lunch aux enfants)	5 700 \$ (21 %)

Service
Canada

sodexo

Parents

Desjardins
Caisse De Lorimier-Villeray
Coopérer pour créer l'avenir

Emploi
Québec

Inscriptions

- ★ **30 enfants** se sont inscrits à notre service de camp de jour
- ★ **7 enfants** ont pu bénéficier d'une place à 20 \$ (au lieu de 300 \$) grâce à des donateurs

Résumé de la programmation

26

Activités ludiques et de découverte du voisinage

- ★ Animation dans les parcs et journées thématiques
- ★ Sorties aux piscines de l'arrondissement et de Montréal
- ★ Pique-nique et rallye photo au Mont-Royal
- ★ BBQ Sodexo avec l'ensemble des camps de jour partenaires

Activités éducatives d'éveil à la nature et à l'écologie

- ★ Visites au jardin communautaire Basile-Patenaude
- ★ Espace pour la vie (Planétarium Rio Tinto Alcan, Biodôme, Insectarium et jardin botanique)

Stimulation aux arts et à la culture

- ★ Théâtre de la roulotte
- ★ Cinéma Star Cité
- ★ Maison de la culture Rosemont et Frontenac

Sorties récréatives

- ★ Quilles G Plus
- ★ La Ronde

MAISON DES ENFANTS : PROGRAMME D'ACTIVITÉS PARASCOLAIRES

Faits saillants

- ★ **Capacité d'accueil de 30 enfants chaque jour.** L'approche par le jeu et le programme *Vers le pacifique* sont utilisés par notre équipe d'intervention.
- ★ **67 enfants** étaient **inscrits** à notre programme, moins de 20 % sont des garçons.
- ★ La **fréquentation** est en **hausse de 57 %** par rapport à l'an dernier. Malgré une diminution du nombre de jeunes inscrits, 20 enfants viennent au moins 4 jours sur 5, une augmentation très significative.
- ★ En **moyenne 22 enfants par jour** ont participé à nos activités parascolaires comparativement à 14 en moyenne en 2013-2014.
- ★ **66 bénévoles** ont été recrutés au Collège Jean-Eudes, dont 47 réguliers ont été assidus pour une moyenne de 3 heures chaque deux semaines.
- ★ Entre 45 et 50 % de nos enfants proviennent de communautés ethnoculturelles ou d'immigration récente (moins de 5 ans).
- ★ 25 % de nos enfants proviennent de familles nombreuses (3 et +).
- ★ Environ 10 % sont en suivi par la protection de l'enfance ou en démarches volontaires auprès des services sociaux (**CSSS/CLSC, centre jeunesse et autres**).
- ★ 85 % des familles ont un indice élevé de défavorisation sociale ou matérielle.
- ★ **37 jeunes** ont été sélectionnés pour participer à différents camps dans la communauté (**Camp d'été et d'hiver de la Fondation Tim Horton pour les enfants, Camp La Bouffée d'air et camp d'été du Musée du Beaux-arts de Montréal via le Fonds Merlin**).

27



Photo 5 Durant la collation ou une causerie après notre réintégration après les travaux (février à avril 2015)



Principaux partenaires et donateurs

28



Projet
d'activités
parascolaires RBC

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

Milieux de vie favorables – Jeunesse

Rosemont
La Petite-Patrie
Montréal



MOISSON MONTRÉAL

Desjardins
Caisse De Lorimier-Villeray
Coopérer pour créer l'avenir

COLLÈGE JEAN-EUDES
UNE ÉCOLE DE VIE... POUR LA VIE!

- ★ Fondation RBC..... 20 000 \$ (44 %)
- ★ CSSS Lucille-Teasdale/Direction de la santé publique de Montréal 11 322 \$ (25 %)
- ★ Arrondissement Rosemont–La Petite-Patrie 7 928 \$ (17 %)
- ★ Caisse populaire De Lorimier–Villeray 3 500 \$ (8 %)
- ★ Collège Jean-Eudes 1 495 \$ (3 %)
- ★ Familles 952 \$ (2 %)
- ★ Fondation Laure-Gaudreault 500 \$ (1 %)
- ★ Commission scolaire de Montréal Accès au gymnase quotidiennement⁶
- ★ Moisson Montréal Dons de nourriture

Programmes d'intervention

- ★ **Approche par le jeu**
- ★ Programme Vers le pacifique,
volet Résolution de conflits

Principales réalisations :

- ★ Refonte de la routine d'accueil et des processus d'inscription
- ★ Relocalisation d'urgence à l'école Charles-Bruneau durant près de 5 mois
- ★ Réaménagement du salon afin de faciliter les causeries et l'intérêt pour notre bibliothèque
- ★ Animation de capsules sur les neuf (9) thèmes de la **résolution de conflits** d'une durée variant de 15 à 30 minutes selon la participation des enfants à la causerie
- ★ Poursuite du **tableau des étoiles** mettant en vedette les enfants s'étant le plus illustré lors de nos activités d'apprentissage des **habiletés sociales** (capsules de groupe ou individuel) et dans l'application des **techniques de résolution de conflits**
- ★ **Activités conjointes** les jeudis avec nos plus grands à la halte-garderie
- ★ **Sorties et activités des plus stimulantes** lors des journées pédagogiques : ateliers de cuisine, expériences scientifiques, découvertes des arts, de jeux et de sports
- ★ **Visite des policiers sociocommunitaires** du poste de quartier 44 afin de sensibiliser les enfants sur la notion de « criminellement responsable » lorsqu'ils auront 12 ans

« L'Oasis des enfants soutient les familles rosemontoises en leur offrant un milieu de vie où les valeurs phares sont la **sécurité**, la **stimulation** et la **bienveillance**. »

⁶ En vertu d'une entente intervenue avec la Ville de Montréal et la CSDM de Montréal, nous avons accès au gymnase de l'école primaire régionale Charles-Bruneau, situé au 2615, rue Holt.



Bilan de la fréquentation

- ★ Programme d'activités du 2 septembre 2014 au 18 juin 2015
- ★ **67 enfants différents** ont fréquenté la Maison des enfants
- ★ **4 écoles bassin :**
 - Saint-Jean-de-Brébeuf (2870, rue Dandurand),
 - Saint-Jean-de-Lalande (3120, avenue Laurier Est),
 - Saint-Marc (3120, avenue Laurier Est),
 - Saint-François-Solano (3580, rue Dandurand).

Précision sur le cycle annuel de la fréquentation

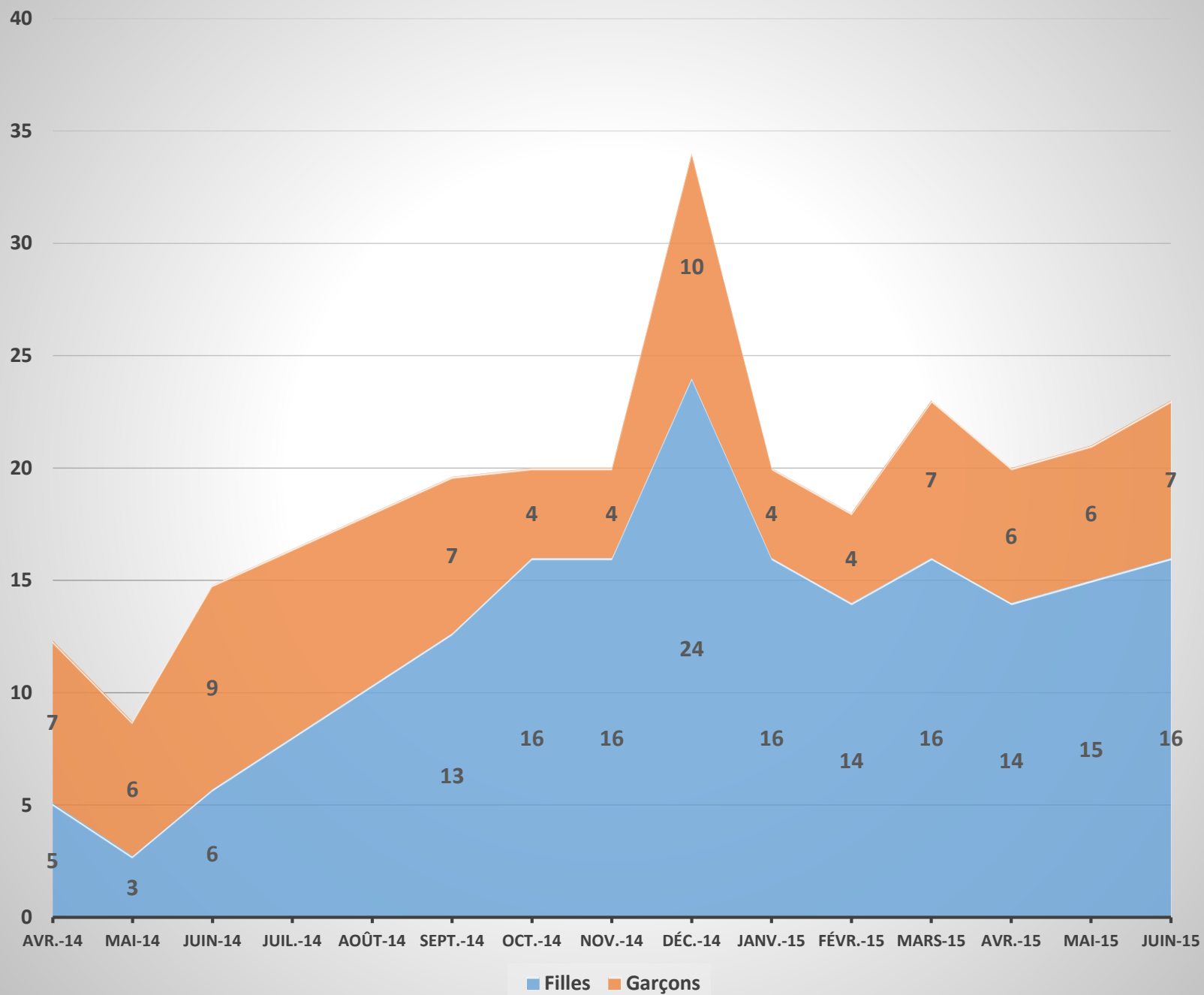
*Comme tout organisme, l'Oasis des enfants de Rosemont a des cycles annuelles qui dépendent de plusieurs **facteurs** dont l'âge des enfants au 30 septembre, la confiance des parents, le noyau d'enfants réguliers, les dynamiques de groupes, l'intérêt pour la programmation des activités, la distance selon la température, etc.).*

De manière générale, les mois de septembre et janvier sont les moins fréquentés à cause du changement des routines quotidiennes liées à la rentrée et aux vacances des fêtes de Noël et du Nouvel An. Quant aux derniers mois de l'hiver, ils sont beaucoup moins fréquentés (période basse) que les mois printaniers plus chauds (période haute).

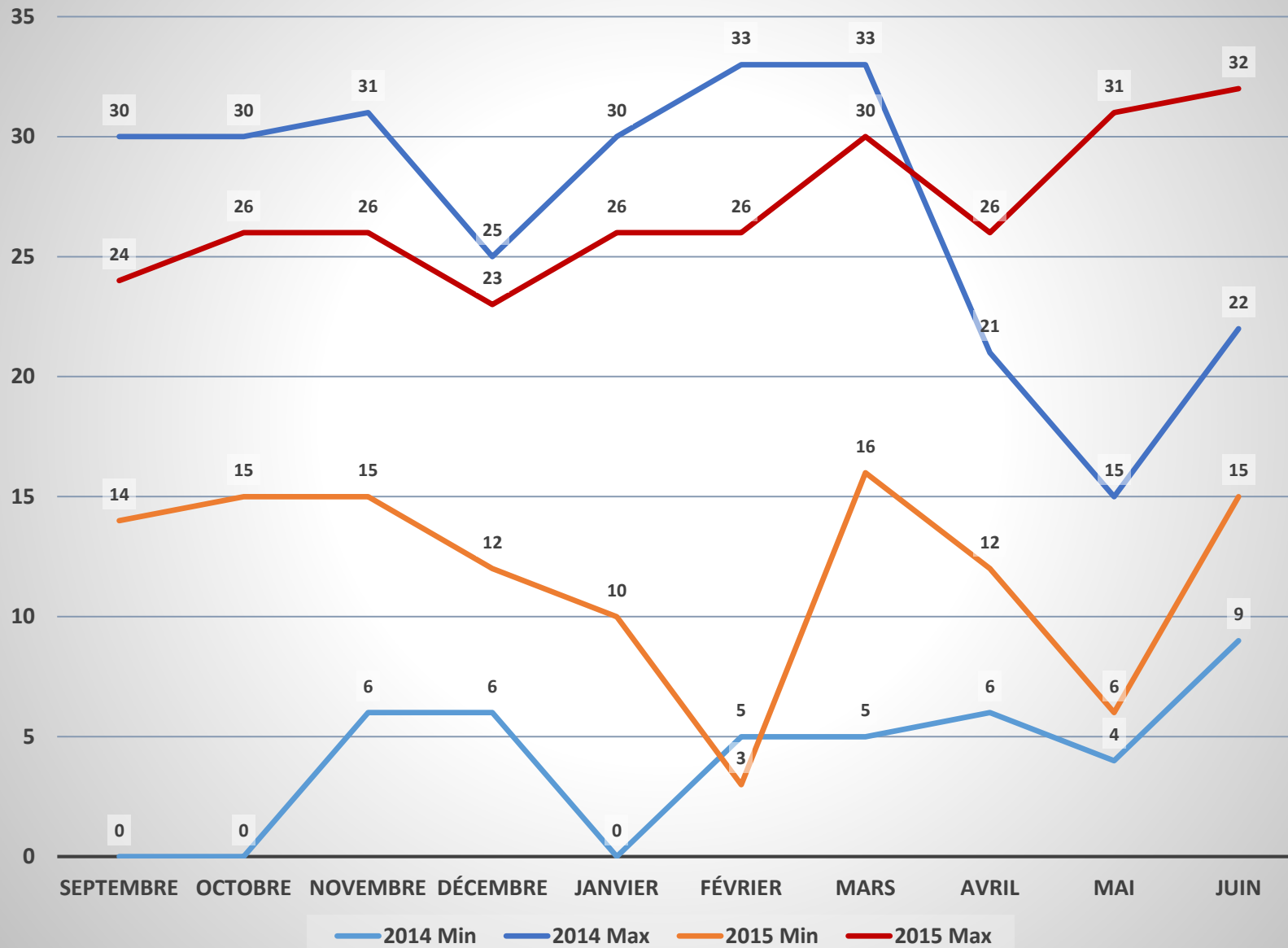
Ce faisant, certaines écoles redeviennent davantage accessibles en transport actif. 2 écoles sont particulièrement lointaines pour les bambins : Saint-Jean-de-Lalande et Saint-François-Solano (1,4 km ou 20 min.). D'autres sont carrément dangereuses sans brigadiers scolaires à cause des nombreuses artères importantes (Papineau, De Lorimier, Rosemont, Iberville, Saint-Michel, Masson) que les enfants doivent emprunter en pleine heures de pointe comme les écoles Saint-Marc (800 m. ou 12 min.), Sans frontières (900 m ou 15 min.), Madeleine-de-Verchère (1,2 km ou 15 min) ou Saint-François-Solano (1,4 km ou 20 min.). Dans certains cas, le temps clément, des amis de confiance ou un bénévole accompagnateur leur permettent malgré tout de braver le défi que cela peut représenter à un tel âge.

31

Enfants différents par mois selon leur sexe



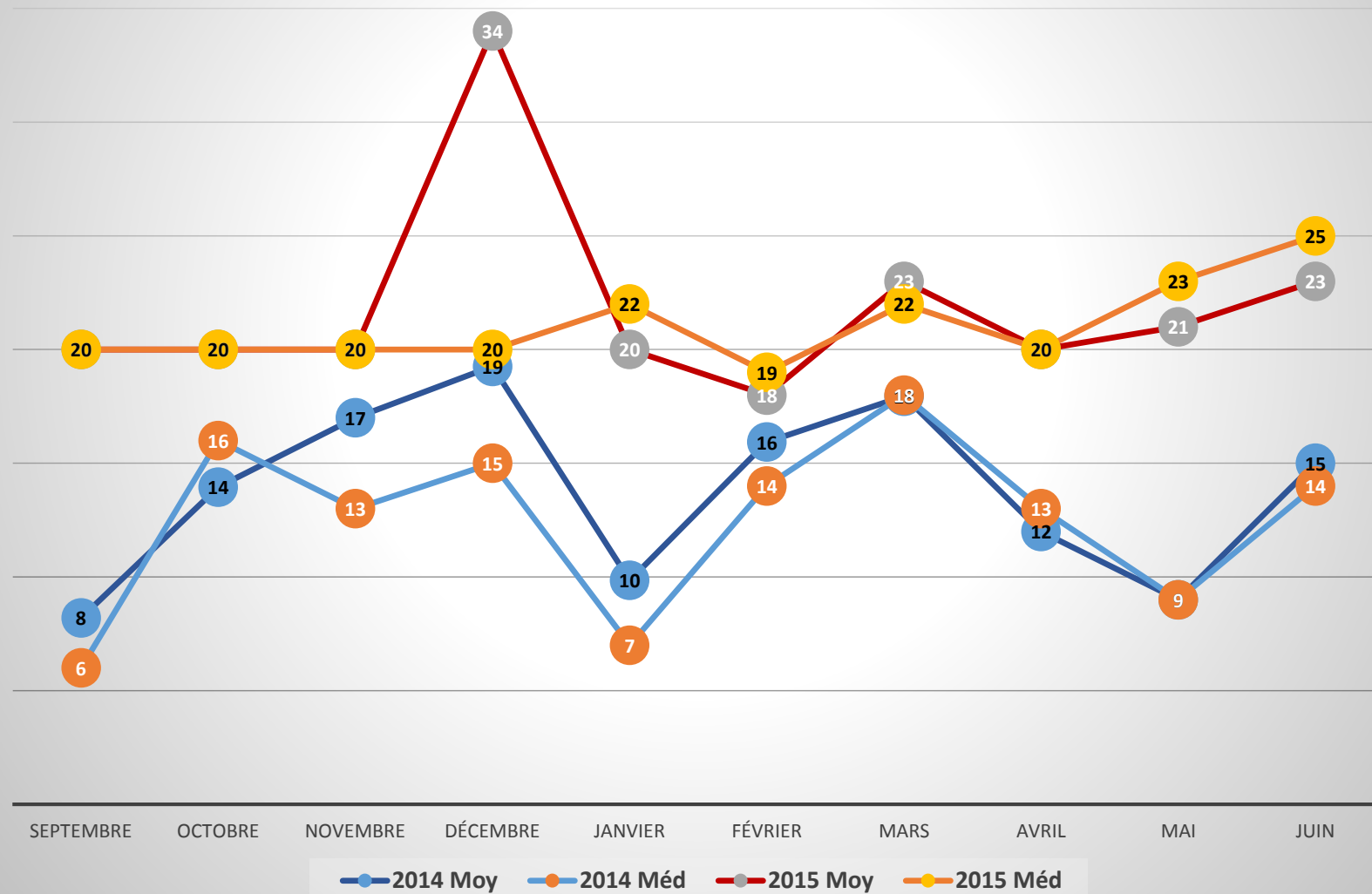
Participation journalière minimale et maximale comparée entre 2014 et 2015



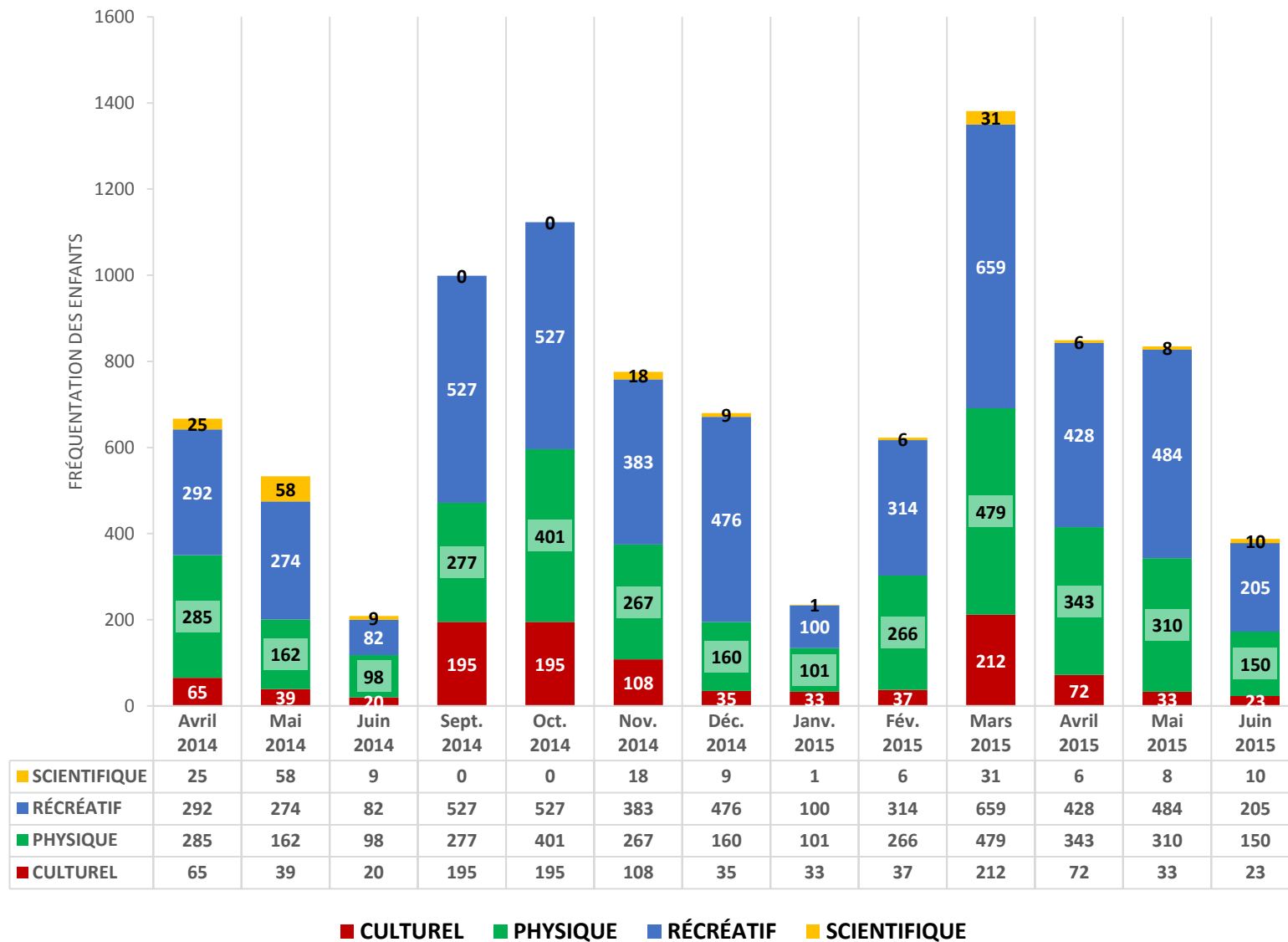
32

Participation moyenne et médiane comparée entre 2014 et 2015

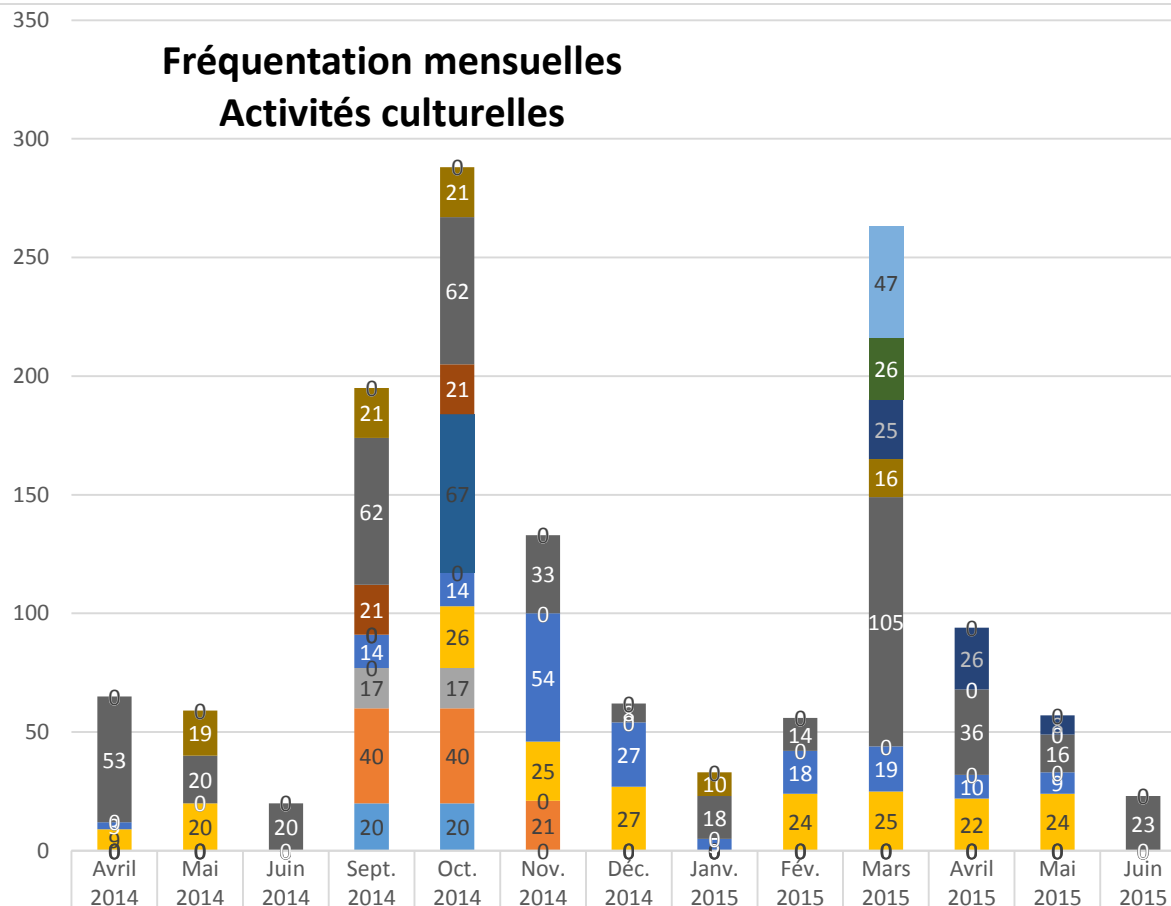
33



Fréquentation mensuelle par champs d'activités (avril 2014 à juin 2015)

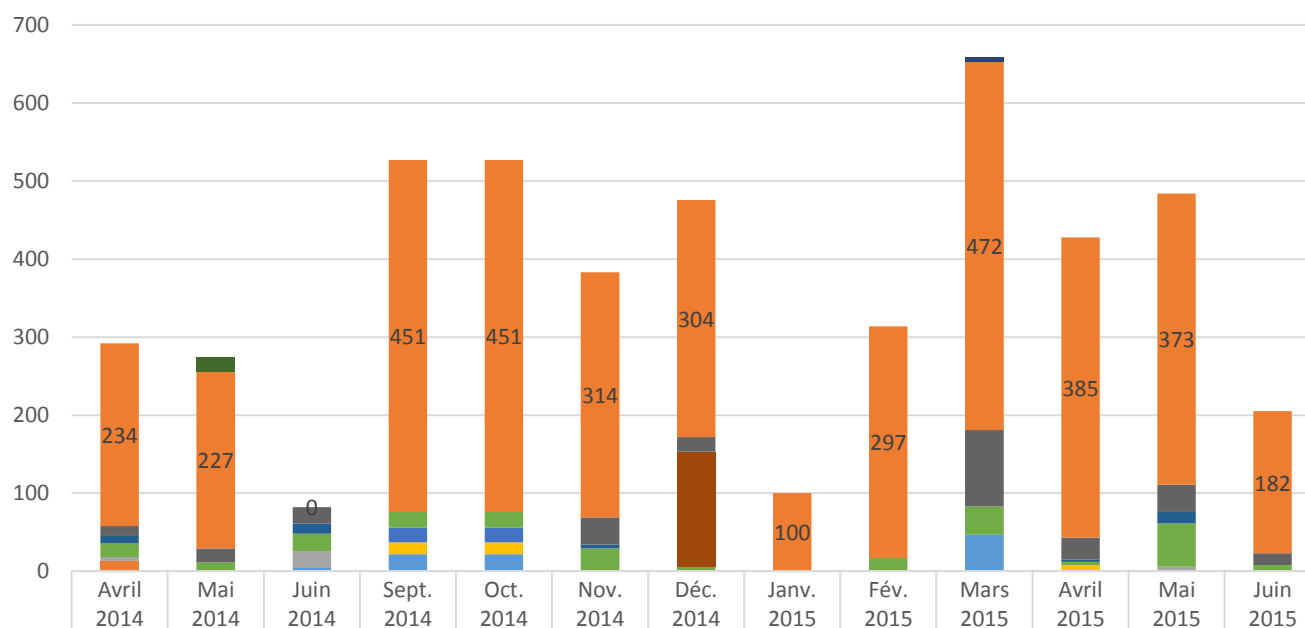


Fréquentation mensuelles Activités culturelles



Atelier sur la discrimination selon l'orientation sexuelle	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0
Atelier sur le racisme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	0	0
Atelier sur le sexisme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	26	8	0
Bibliothèque	0	19	0	21	21	0	0	10	0	16	0	0	0
Bricolage	53	20	20	62	62	33	8	18	14	105	36	16	23
Décoration de Noël	0	0	0	21	21	0	0	0	0	0	0	0	0
Décoration halloween	0	0	0	0	67	0	0	0	0	0	0	0	0
Éveil à la composition musicale- musique	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Théâtre	3	0	0	14	14	54	27	5	18	19	10	9	0
Vers le pacifique (capsule de groupe)	9	20	0	0	26	25	27	0	24	25	22	24	0
Visite insectarium	0	0	0	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0
Visite planétarium	0	0	0	40	40	21	0	0	0	0	0	0	0
Visite vieux port	0	0	0	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0

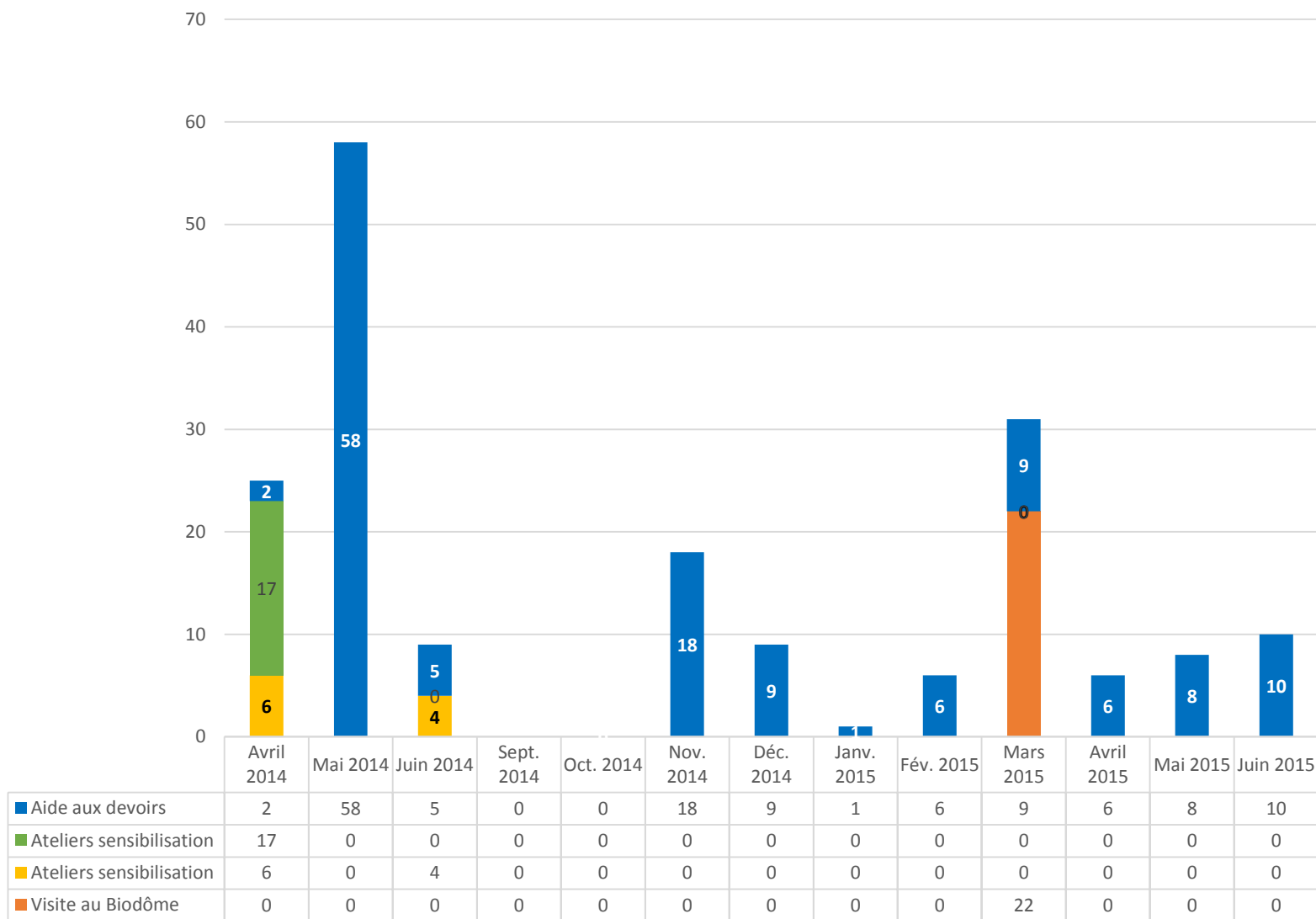
Fréquentation mensuelle Activités récréatives



■ Activité Cuisine Loblaw's	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Chasse au trésor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0
■ Collations et/ou dîner	234	227	0	451	451	314	304	100	297	472	385	373	182
■ Cuisine	13	18	21	0	0	35	19	0	0	98	28	35	15
■ Fête de Noël	0	0	0	0	0	0	147	0	0	0	0	0	0
■ Internet	9	0	13	0	0	5	0	0	0	0	3	15	0
■ Jeux de société	18	11	22	20	20	29	6	0	17	36	4	55	8
■ Jeux sur console ou internet	0	0	0	19	19	0	0	0	0	0	0	0	0
■ LaRonde ou Fête de Noël	0	0	0	15	15	0	0	0	0	0	8	0	0
■ Ménage du printemps	5	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
■ Séance photo	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Visionnement d'un film	0	0	4	22	22	0	0	0	0	47	0	0	0

37

Fréquentation mensuelle Activités éducatives et scientifiques



Mois	Q1	Q2	Q3	Q4	Total	
Avril 2014	31	0	39	25	31	285
Mai 2014	0	19	17	0	69	165
Juin 2014	8	14	27	0	16	100
Sept. 2014	0	23	0	83	103	278
Oct. 2014	0	36	21	16	83	400
Nov. 2014	0	10	44	21	103	265
Déc. 2014	0	15	14	13	0	160
Janv. 2015	0	0	33	0	17	100
Fév. 2015	0	13	66	48	0	265
Mars 2015	0	30	0	20	152	480
Avril 2015	0	14	8	15	0	340
Mai 2015	0	54	16	0	0	310
Juin 2015	0	32	0	25	0	155

[illegible]

HALTE-GARDERIE LE CARROUSEL



Faits saillants

- ★ **Capacité d'accueil de 12 enfants dont 2 poupons** de moins de 18 mois.
- ★ Nous utilisons le programme éducatif *Je grandis en halte-garderie*.
- ★ **59 familles** ont fréquenté notre service de halte-garderie dans la dernière année.
- ★ Nous avons une **liste d'attente** d'environ 6 mois pour les poupons de moins de 18 mois. Afin d'alléger la liste d'attentes, nous avons diminué notre ratio à 9 enfants certains jours afin d'accueillir jusqu'à 4 poupons.
- ★ Environ 20 % de nos enfants ont des besoins particuliers.

39

Principaux partenaires

★ Ministère de la Famille	26 143 \$ (37 %)
★ Familles	28 028 \$ (39 %)
★ Emploi-Québec	16 631 \$ (23 %)



Programmes d'intervention

- ★ Programme d'aide à l'éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ)
- ★ Programme éducatif « Je grandis en halte-garderie communautaire »
- ★ Programme Vers le pacifique : volet préscolaire 4-5 ans

Principales réalisations :

- ★ Instauration de thématiques mensuelles
- ★ Aménagement d'une zone dédiée à la lecture
- ★ Identification des activités en lien avec ÉLÉ et formations aux employés
- ★ Meilleure transmission de l'information aux parents sur les activités dans le quartier
- ★ Formation à une éducatrice pour le volet préscolaire du programme Vers le pacifique

Bilan de la fréquentation

- ★ **96 familles** sont inscrites et **59 enfants** ont bénéficié du service de halte-garderie
- ★ Fréquentation journalière moyenne de **8 enfants** (Taux d'occupation 87 %)
- ★ Au 31 mars 2015, il y a environ 6 à 8 mois d'attente pour obtenir une place poupon⁶.

RÉUNIONS DES PARENTS



Faits saillants

- ★ 5 rencontres de parents ont eu lieu (mai, novembre 2014 et avril 2015)
- ★ 34 parents, soit 25 familles, sont mobilisés dans les instances organisationnelles

Nous avons organisé 5 rencontres de parents (une par service concerné), une en prévision de l'été 2014, deux à l'automne et deux autres au printemps.

La participation aux rencontres de l'automne n'a pas été satisfaisante. Nous avons constaté que la formule de la réunion n'était pas adaptée aux réalités de nos familles. Nous avons appliqué quelques-unes de leurs recommandations et celles du printemps ont toutes deux été de vifs succès! En tout, 34 parents (25 familles) sont mobilisés dans les instances organisationnelles.

⁶ Notre capacité d'accueil est de douze (12) places dont 2 sont réservées aux enfants de moins de 18 mois.

Tableau 2 Sommaire de la participation aux rencontres de parents

DATE	SERVICE ET FORMULE	FAMILLES	ADULTES	ENFANTS
8 mai 2014	Accueil estival Séance d'information en vue des inscriptions d'été	12 familles	14 adultes	4 enfants
21 novembre 2014	Formule à temps partagé entre les services : ▪ Halte-garderie de 17 h à 18 h 30 ▪ Les parents des 2 services de 18 h 45 à 19 h 30. ▪ Service 5-12 ans de 19 h 45 à 20 h 30.	5 familles 3 fam. issues du 0-5 ans ET 2 fam. provenant du service 5-12 ans	6 adultes	3 enfants
8 avril 2015	Halte-garderie Formule souper rencontre débutant dès la fermeture de la halte avec un buffet offert et une discussion semi-structurée conviviale et informelle par moments. Les parents ont pu se relayer pour surveiller leurs enfants dans la salle attenante.	8 familles	12 adultes	11 enfants
29 mai 2015	Maison des enfants 5-12 Formule BBQ avec chips et hot-dog au poulet La surveillance des enfants demeure en enjeu durant la réunion.	17 familles	22 adultes	30 enfants



BILAN DES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

MAISON HANTÉE 2014



Principaux partenaires

- ★ Collège Jean-Eudes Animation du site
- ★ CooPÈRE Rosemont..... Production des ambiances sonores et animation
- ★ Quincaillerie C. Bélanger (Rona Masson) Cartes cadeaux aux bénévoles

42

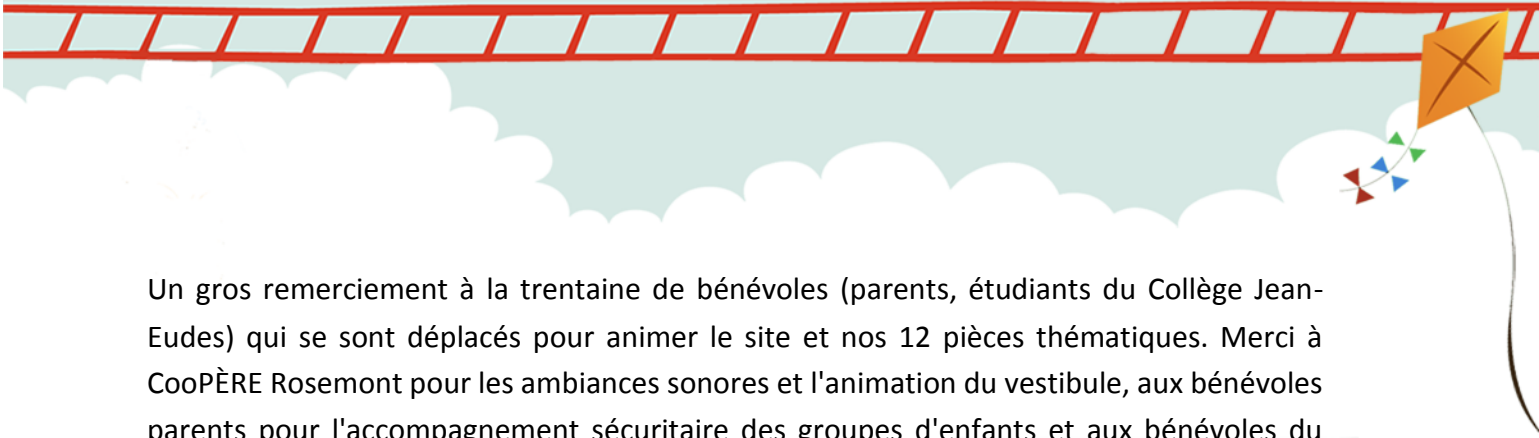
Participations et remerciements

Nous avons organisé une **Maison hantée sur 3 étages** le 31 octobre dernier avec deux parcours adaptés aux enfants de tout âge! **Près de 525 personnes l'ont visité dont 280 enfants!** Le quartier en parle encore tellement la soirée fût épique!

Si vous l'avez manqué, nous avons fait un [vidéo du parcours de 5 minutes](#) avec les lumières allumées sans nos animations et nos surprises. C'était bien effrayant! Il fallait être présent!



Maison hantée 2014 de l'Oasis des en...



Un gros remerciement à la trentaine de bénévoles (parents, étudiants du Collège Jean-Eudes) qui se sont déplacés pour animer le site et nos 12 pièces thématiques. Merci à CoopÈRE Rosemont pour les ambiances sonores et l'animation du vestibule, aux bénévoles parents pour l'accompagnement sécuritaire des groupes d'enfants et aux bénévoles du Collège Jean-Eudes pour l'animation du site/réalisation des projections multimédias du bal de l'horreur. **Notre créativité est débordante à l'Oasis!**

Nous avons amassé 2 233.75 \$ lors de cette activité d'autofinancement!

Déroulement des parcours

Notre maison hantée est une manière unique de présenter notre milieu de vie et nos pièces thématiques sous un tout autre jour!

Parcours 5-12 ans à l'étage et au rez-de-chaussée

L'histoire d'un soir, notre pièce d'aide aux devoirs était transformée en hôpital psychiatrique, notre pièce d'arts plastique en grenier aux sorcières, notre pièce nature envahit par les tarentules... Les bambins ont pu danser au bal des horreurs, dîner avec les zombies et tenter de survivre aux ateliers de cuisine des cannibales!

Parcours au moins de 5 ans au sous-sol

Quant aux tout-petits, ils étaient conviés à un parcours d'exploration sensorielle dans notre halte-garderie! Le bal des citrouilles accueillait les enfants alors qu'ils expérimentaient différentes recettes et textures culinaires... Après coup, ils devaient chercher les coquines poupées dans la myriade de bacs de rangement à jouets. Puis, ils découvraient la pièce de la sieste transformée en quête des lucioles (avec des *glowstick* suspendus) à travers une activité de visualisation des sons de la nature. À leur retour, la marmaille pouvait jouer à coller le dentier du vampire les yeux bandés (à l'image du jeu de la queue d'âne).

43





FÊTE DE NOËL 2014

Principaux partenaires

- ★ Agence de marketing Tank (55, rue Prince), cadeaux et buffet10 669 \$
- ★ Entreprise M&H (87, rue Prince, bureau 310), cadeaux et buffet1 500 \$
- ★ Conseil d'administration et employés chez Tankanimation de la soirée
- ★ Personnel de l'Oasis des enfantsanimation, service de garde et organisation



44

Photo 6 Les employés et un des associés principal de l'agence Tank sont nos p'tits lutins qui rendent possible cette fête extraordinaire.

Participations et déroulement

Encore cette année, nous avons sauvé l'esprit de Noël pour des dizaines de familles démunies du quartier. **147 enfants** ont participé à notre souper suivi d'une remise de cadeaux grâce à la collaboration exceptionnelle de l'**agence Tank** et de l'**entreprise M&H**.

135 enfants sont repartis avec un cadeau et un bas de Noël identifié à leur nom et adapté à leur groupe d'âge d'une valeur totale approximative de 90 \$. Une quinzaine d'enfants de notre halte-garderie étaient également présents. **220 personnes ont participé à notre fête de Noël!**

Toute une logistique dès novembre!



45

Photo 7 [1] Achats le 25 novembre 2014 [2 et 3] Emballage le 8 décembre 2014
[4] Livraison le 12 décembre 2014 [5 et 6] Les cadeaux et les enfants



SEMAINE DE RELÂCHE 2015

Principaux partenaires

- ★ Caisse De Lorimier–Villeray 3 500 \$ (81 %)
- ★ Parents..... 835 \$ (19 %)



Desjardins

Caisse De Lorimier-Villeray

Coopérer pour créer l'avenir

Inscriptions et résumé de la programmation

En plus de bénéficier d'activités à la découverte de l'hiver et d'animations thématiques à l'Oasis des enfants, une sortie a eu lieu au Gym X-Out afin de favoriser l'activité physique. Les enfants étaient accueillis de 9 h 30 à 16 heures. Du 2 au 6 mars 2015, nous avons accueilli **30 enfants**.





47

PROGRAMME D'INTERVENTION APPUI AUX FAMILLES

À la suite du retrait de notre partenaire et faute de nouveaux financements, nous n'avons pas organisé de cohortes cette année.



COLLABORATION ET PARTENARIATS

CONSEIL D'ÉTABLISSEMENT DE L'ÉCOLE SAINT-JEAN-DE-BRÉBEUF

- ★ 8 rencontres ont eu lieu (2 absences)

Depuis la rentrée 2013-2014, notre organisme siège en tant qu'observateur membre de la communauté au conseil d'établissement de l'école Saint-Jean-de-Brébeuf.

En avril 2014, la direction intérimaire a suspendu sa participation jusqu'à la fin de l'année scolaire compte tenu de la pénurie de main-d'œuvre et de la surcharge de travail. Nous comptons nous représenter l'an prochain afin de maintenir notre lien privilégié avec l'école Saint-Jean-de-Brébeuf.

COLLÈGE JEAN-EUDES

- ★ Nancy Desbiens, directrice générale
- ★ Abraham Medeiros, directeur des services aux élèves et de la vie scolaire
- ★ André-Carl Vachon, responsable du service d'animation de vie spirituelle et d'engagement communautaire au Collège Jean-Eudes

Un merci tout particulier à [André-Carl Vachon](#). Son soutien indéfectible et la qualité de l'encadrement qu'il offre aux élèves bénévoles chez nous contribuent à des valeurs nobles que

49

peuvent être le partage, la coopération et la bienveillance.

Sans le recrutement de ses bénévoles de qualité, nul doute que nous ne pourrions pas accueillir plus de 20 enfants avec deux animatrices uniquement.





MAGASIN-PARTAGE DU QUARTIER ROSEMONT

Principaux partenaires

- | | |
|--|---|
| ★ Organisme porteur de la démarche collective : Bouffe-Action de Rosemont | ★ Regroupement des Magasins-Partage de l'Île de Montréal |
| ★ Comité organisateur du magasin partage | ★ Centre d'action bénévole de Montréal |
| ★ Caisse De Lorimier-Villeray | ★ Centre de conférence IL |
| ★ Arrondissement Rosemont-La Petite-Patrie, Ville de Montréal | ★ Collecte des employés de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont |
| ★ Collège Jean-Eudes | ★ Collecte des pompiers de la caserne 29 |
| ★ Club optimiste Rosemont | ★ Collecte des employés du CLSC de Rosemont |
| ★ Marjolaine Boutin-Sweet, députée de Hochelaga | ★ Fondation du CSSS Lucille-Teasdale |
| ★ Jean-François Lisée, ministre des Relations internationales, de la Francophonie et du Commerce extérieur, député de Rosemont | ★ Les Franciscains de Rosemont |
| | ★ Alexandre Boulerice, député de Rosemont |
| | ★ François William Croteau, maire d'arrondissement |

« La formule du Magasin-Partage consiste en la mise sur pied d'une épicerie temporaire de trois jours pendant lesquels des ménages du quartier viennent choisir eux-mêmes les denrées qui leur conviennent, quelques jours avant Noël. Ces ménages déboursent 10 % du coût total des achats, jusqu'à un maximum de 15 \$. La participation au paiement et au choix des denrées permet aux ménages de recevoir en toute dignité ce coup de pouce de leur communauté. »

Source : Bouffe-Action de Rosemont, 2013

Du 15 au 17 décembre 2014, Jean-Pierre Lord (direction), Marilou Lavoie (éducatrice) et Anouk Hamilton ont contribué au projet collectif. Notre organisme était responsable de l'emballage et du suivi de la livraison pour les personnes à mobilité réduite au sein du comité des partenaires.

Personnes rejointes

- ★ **300** ménages à faible revenu
- ★ **70** ménages vulnérables à mobilité réduite

CONCERTATION



- Membre de la **Corporation de développement communautaire de Rosemont (CDC)**, actif au sein du comité des partenaires de l'éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ), le comité d'implantation de l'Accorderie Rosemont et sur certaines actions des comités citoyens de la démarche collective Décider Rosemont ensemble;
- Membre de la **Table de concertation en petite enfance de Rosemont** et actif au sein du **comité d'implantation et de suivi de projets (CISP)**;
- Membre de la **Table de concertation 5-12 ans de Rosemont** et actif au sein du **comité du plan d'action**;
- Membre de l'**Association des haltes-garderies communautaires du Québec**.



51



51



BIBLIOGRAPHIE

Bouffe-Action de Rosemont. (2013, 10). *Magasin-Partage de Noël*. Récupéré sur Bouffe-Action de Rosemont: <http://www.bouffe-action.org/magasin-partage-de-noel/>

CMIS; DSP. (2001). *Défavorisation matérielle et sociale*. (Agence de la santé et des services sociaux de Montréal) Consulté le 05 15, 2013, sur Atlas Santé Montréal: http://www.cmisatlas.mtl.rtss.qc.ca/geoclip_dyn/defavo/carto.php

Division de la planification urbaine, Ville de Montréal. (2013). *Profil sociodémographique - Arrondissement Rosemont-La-Petite-Patrie*. Montréal: Service de la mise en valeur du territoire.

Ministère de la Famille et des Aînés. (2007). *Accueillir la petite enfance — Le programme éducatif des services de garde du Québec*. Québec: Direction des relations publiques et des communications, ministère de la Famille et des Aînés.





COMPLÉMENTS D'INFORMATION

HISTORIQUE

Au tournant des années 1990, plusieurs études ont démontré l'importance d'intervenir en amont auprès des enfants afin de prévenir les difficultés et la détresse psychologique liées à la pauvreté. Dans la foulée de leur lecture, trois femmes – dont deux résidentes du quartier Rosemont et mères de familles – ont unis leurs efforts pour pallier aux problèmes criants qu'elles constataient : enfants avec la clé au cou errant ça et là, arrivant à l'école le ventre vide, ayant des problèmes de concentration et d'apprentissage voire des comportements indésirables en classes. Que dire de ceux (trop nombreux) qui ne s'intègrent pas dans les activités de quartier; ceux qui vivent des situations difficiles à la maison; les autres qui s'adonnent aux drogues de plus en plus tôt; « les autres qui... ».

Afin de vérifier leurs présomptions, divers intervenants impliqués auprès des enfants ont été consultés (CLSC, Police-jeunesse, directrice de l'école primaire Sainte-Gemma-Galgani, curé de la paroisse, Ville de Montréal). Le résultat de cette consultation fût sans équivoque : il fallait agir maintenant et de manière **urgente**! La conviction de pouvoir faire la différence a mobilisé ses femmes à entreprendre les démarches nécessaires pour que les enfants ne soient plus laissés à eux-mêmes.

En octobre 1995, l'Oasis des enfants de Rosemont est officiellement incorporé. L'urgence à

53

★★★★★★★★★★

OASIS n.f. [fig.] **Lieu agréable ou moment reposant qui fait figure d'exception dans un milieu hostile ou lors d'une situation pénible.**

(Le Petit Robert)

★★★★★★★★★★

l'époque était de combler les problèmes graves de sous-alimentation à la suite de la fin abrupte du programme Pagé qui offrait le service de petits déjeuners aux enfants d'écoles ciblées du secteur. Grâce à des donateurs locaux et à l'implication d'un noyau de bénévoles, ce service est remis sur pied. Dès l'ouverture, une trentaine d'élèves de l'école Sainte-Gemma-Galgani ont pu profiter de ces déjeuners.

Après une première année d'activités, leur désir d'offrir un lieu d'accueil allait se concrétiser. Dès septembre 1996, l'Oasis des enfants de Rosemont prend pignon sur rue pour devenir la première





maison des enfants de Rosemont. L'ouverture officielle a eu lieu en mai 1997. Cet endroit allait devenir un incontournable pour les enfants des quartiers Étienne-Desmarteau et du Vieux-Rosemont.

Avec les années, l'organisme a évolué pour s'adapter aux réalités changeantes de l'arrondissement. Aux tournants des années 2000, l'arrivée dans le quartier d'une immigration diversifiée de pays africains et asiatiques combinée aux mobilisations populaires pour soutenir les activités parascolaires, la persévérance et la réussite scolaires, ont encouragé l'enrichissement de ce milieu de vie de plusieurs volets d'activités de stimulation par les arts et les lettres, les sports, l'aide aux devoirs et la socialisation précoce. En plus de favoriser l'intégration de tous à la vie de quartier, l'organisme a également développé des outils pour soutenir les enfants dans la gestion de leurs conflits.

Mais encore, en 2006, le service de Halte-Garderie Le Carrousel voit le jour afin d'offrir un répit aux parents de poupons et d'enfants de moins de 5 ans. La fin de cette décennie marque également le coup d'envoi de programmes adaptés aux familles vulnérables et dysfonctionnelles. Aujourd'hui encore, l'ambition de l'Oasis demeure la même : les aider à s'épanouir et les encourager à bien grandir, car les enfants, il faut qu'on les aime, tout simplement!

PHILOSOPHIE D'INTERVENTION

54

Au quotidien, notre philosophie d'intervention est animée par les **principes de base** suivants :



▪ ***Chaque enfant est un être unique.***

En développant une connaissance approfondie de chaque enfant, l'adulte qui est en mesure de reconnaître et de respecter les particularités de chacun : son rythme de développement, ses besoins et ses champs d'intérêts.

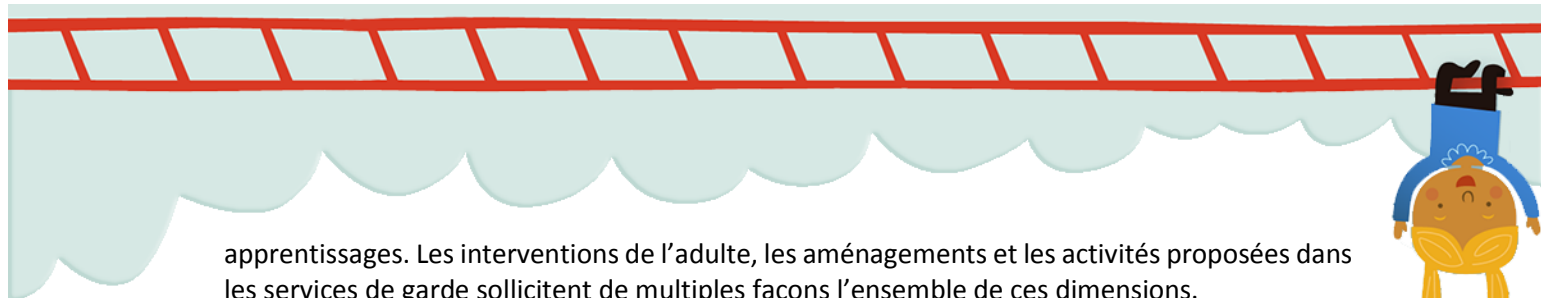
▪ ***L'enfant est le premier agent de son développement.***

Un enfant apprend d'abord spontanément, en expérimentant, en observant, en imitant et en parlant avec les autres, grâce à sa propre motivation et à ses aptitudes naturelles. L'adulte guide et soutient cette démarche qui conduit à l'autonomie.

▪ ***Le développement de l'enfant est un processus global et intégré.***

L'enfant se développe dans toutes ses dimensions – affective, physique et motrice, sociale et morale, cognitive et langagière –, et celles-ci agissent à des degrés divers, dans le cadre de ses





apprentissages. Les interventions de l'adulte, les aménagements et les activités proposées dans les services de garde sollicitent de multiples façons l'ensemble de ces dimensions.

- ***L'enfant apprend par le jeu.***

Essentiellement le produit d'une motivation intérieure, le jeu constitue pour l'enfant le moyen par excellence d'explorer le monde et d'expérimenter. Les différents types de jeux auxquels il joue – solitaire ou coopératif, moteur, symbolique, etc. – sollicitent, chacun à sa manière, toutes les dimensions de sa personne.

- ***La collaboration entre le personnel éducateur et les parents contribue au développement harmonieux de l'enfant.***

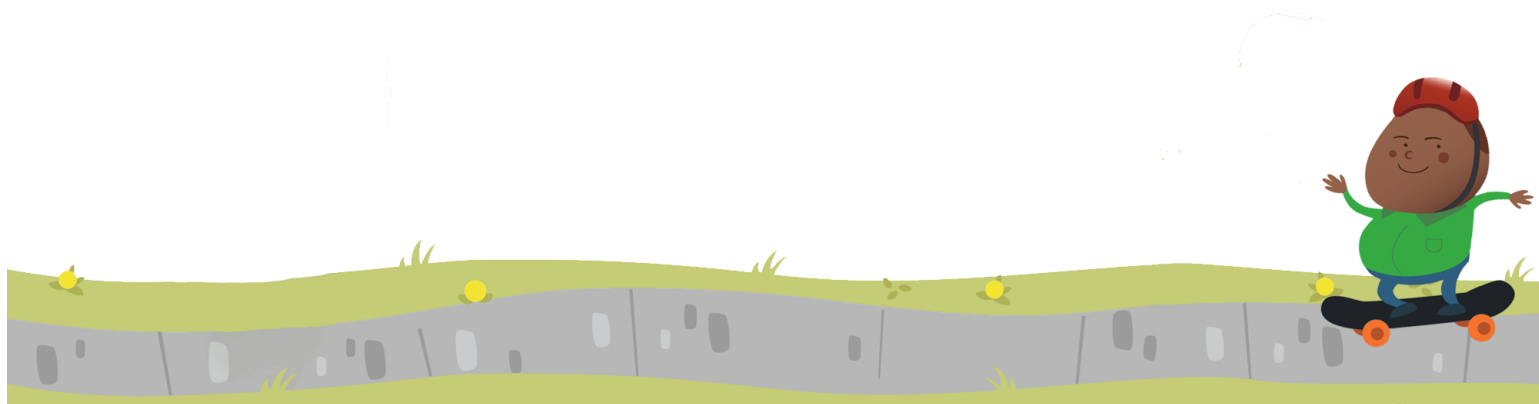
Il est important qu'une bonne entente et un lien de confiance existent entre le personnel éducateur ou les responsables de service de garde (RSG) et les parents. Cela rassure l'enfant et favorise la création d'un lien affectif privilégié entre lui et les adultes qui en prennent soin au service de garde. (Ministère de la Famille et des Aînés, 2007, p. 16) >>

Cette sensibilité éthique doit s'ancrer dans le dialogue avec les parents et les partenaires de la communauté afin de maintenir le lien de confiance et assurer une cohérence des **interventions**.

Enfin, à la suite de notre lac-à-l'épaule du 2 février 2014, notre organisme a retenu **trois valeurs phares** pour guider nos interventions quotidiennes :

- ★ la **sécurité** d'un lieu d'appartenance où les enfants peuvent s'exprimer librement,
- ★ la **stimulation** à travers le jeu et des occasions de découvertes, de défis et de nouveautés,
- ★ la **bienveillance** pour améliorer leur bien-être dans les différentes sphères de leur vie (amitiés, école, famille).

55





CARACTÉRISTIQUES SOCIODÉMOGRAPHIQUES DU SECTEUR

Établie depuis près de 20 ans, l'Oasis des enfants de Rosemont connaît bien la réalité des familles vulnérables du secteur. À l'heure actuelle, environ 75 % de leurs familles ont un suivi en CLSC ou par la direction de la protection de la jeunesse. Près de 80 % sont issus de ménages sous le seuil de faible revenu. Environ 20 % des enfants proviennent de familles immigrantes et 20 % sont issus de minorités visibles.

★ **30 % des enfants ont moins de 6 ans**

- 22 % des familles sont monoparentales
- Il y a 17 555 familles avec des enfants

★ **27,0 % des ménages sont sous le seuil de faible revenu**

- Le taux de chômage dans le quartier s'établissait à 7,4 % en 2006 (1 310 chômeurs)
- 20,4 % de la population de 15 ans et plus n'a aucun diplôme
- 72,9 % de la population est locataire

Tableau 3 Nombre d'enfants de sexe masculin et féminin dans l'arrondissement
(Division de la planification urbaine, Ville de Montréal, 2013)

	Garçons	%	Filles	%	Total	%
0 à 4 ans	3 620	5,6 %	3 450	4,9 %	7 070	5,3 %
5 à 9 ans	2 575	4,0 %	2 560	3,7 %	5 135	3,8 %

56

À la page suivante, vous trouverez une carte des services municipaux et communautaires où est identifié l'indice de défavorisation sociale et matérielle pour le territoire desservi majoritairement par notre clientèle, soit le **quadrilatère délimité** par la rue **Beaubien** au nord, l'avenue **Papineau** à l'ouest, les boulevards **Saint-Michel** à l'est et **Saint-Joseph** au sud. Les données proviennent de l'Indice Pampalon développé pour la Direction de la santé publique (CMIS; DSP, 2001).





INDICE DE DÉFAVORISATION SOCIALE ET MATÉRIELLE

- | | |
|--|---------------------|
| Aire de jeu | Patinage |
| Aire de lancers | Piscine extérieure |
| Aire de loisirs (bocce, jeu de fers, pétanque) | Planche à roulettes |
| Aire d'exercice pour chiens | Sentier piétonnier |
| Athlétisme | Ski de randonnée |
| Baseball | Soccer |
| Basketball | Sport de disques |
| Chalet de parc | Tennis |
| Football | Toboggan |
| Golf | Voie cyclable |
| Jardin communautaire | Volleyball |
| Jeux d'eau | Volleyball de plage |
| Pataugeoire | |

Quartier Étienne-Desmarteau

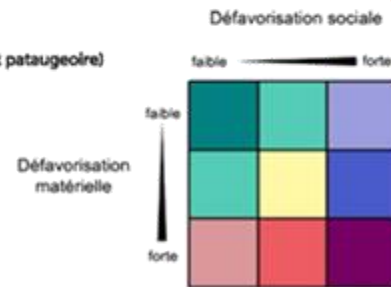
(Division des affaires économiques et institutionnelles, Ville de Montréal, 2009)

- ★ **12,7 % ont moins de 14 ans**
- ★ **1 155 immigrants récents entre 2001 et 2006 provenant principalement :**
 - Algérie (19,0 %)
 - France (13,0 %)
 - Chine (12,1 %)
- ★ **Pays de naissance des immigrants :**
 - France (12,5 %)
 - Portugal (10,3 %)
 - Haïti (9,4 %)
- ★ **Population issue de minorités visibles :** 3 130 individus (10,6 % de la population)



- 1 Aréna et centre Étienne-Desmarteau
- 2 Bibliothèque La Petite-Patrie
- 3 Bibliothèque Rosemont
- 4 Bureau Accès Montréal
- 5 Bureau d'arrondissement
- 6 Centre Alphonse-Desjardins
- 7 Centre Gabrielle-et-Marcel-Lapalme
- 8 Centre Masson
- 9 Centre Père-Marquette (aréna, piscine et pataugeoire)
- 10 Centre Rosemont
- 11 Écocentre de La Petite-Patrie
- 12 Écoquartier Rosemont-La Petite-Patrie
- 13 Maison de la culture
- 14 Piscine Rosemont
- 15 Piscine Saint-Denis
- 16 Tandem Rosemont-La Petite-Patrie

17 Oasis des enfants de Rosemont



0 250 500 mètres

DIMENSION DPA inc.

Montréal à la carte © 2010, Ville de Montréal
Juillet 2011

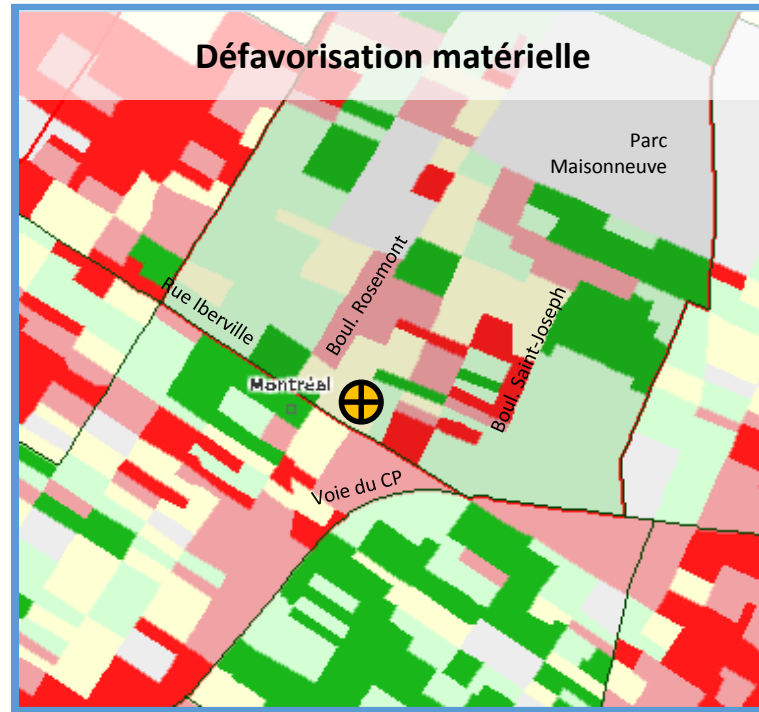
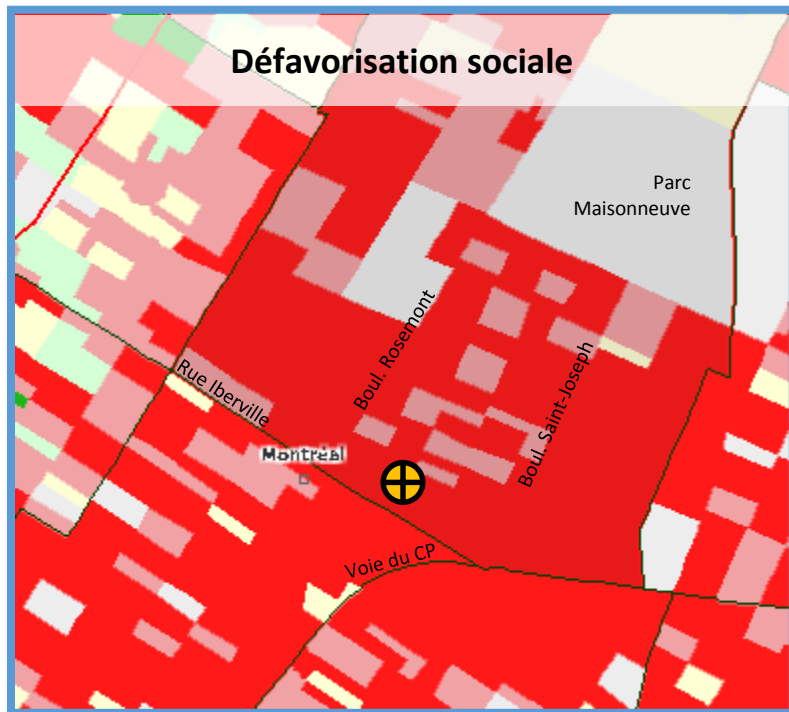
Carte 1

Secteur ciblé et localisation des services municipaux et sociocommunautaires

Quartier Vieux-Rosemont

(Division des affaires économiques et institutionnelles, Ville de Montréal, 2009)

- ★ **13,3 % ont moins de 14 ans**
- ★ **1 810 immigrants récents entre 2001 et 2006 provenant principalement :**
 - Algérie (14,1 %)
 - Maroc (11,3 %)
 - Chine (11,0 %)
- ★ **Pays de naissance des immigrants :**
 - Haïti (9,8 %)
 - France (9,7 %)
 - Algérie (8,2 %)
- ★ **Population issue de minorités visibles :** 5 205 individus (14,6 % de la population)

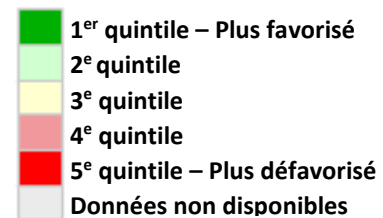


58

Carte 2 Défavorisation sociale et matérielle (CMIS; DSP, 2001)



Localisation : 2555, rue Holt, Montréal





ÉTATS FINANCIERS 2014-2015

Période du 1^{er} avril 2014 au 31 mars 2015

ASBL = SOCIÉTÉ DE COMPTABLE
PROFESSIONNEL AGRÉÉ INC.

L'OASIS DES ENFANTS DE ROSEMONT

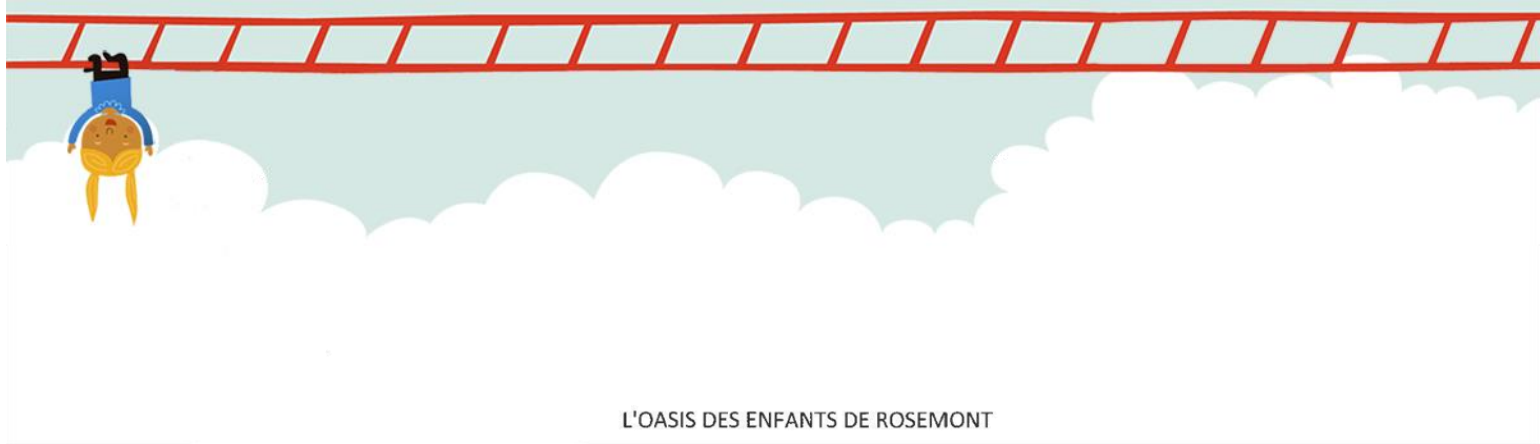
RAPPORT FINANCIER ANNUEL

AU 31 MARS 2015

59

3737, boul. Crémazie Est, bureau 504
Montréal (Québec), H1Z 2K2
T : 514-667-9806
F : 514-667-9827





L'OASIS DES ENFANTS DE ROSEMONT

RAPPORT FINANCIER ANNUEL

AU 31 MARS 2015

Sommaire

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT	3-4
ÉTATS FINANCIERS	
Résultats	5
Évolution de l'actif net	6
Bilan	7
Flux de trésorerie	8
Notes complémentaires	9-14



RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

Aux membres de
L'OASIS DES ENFANTS DE ROSEMONT

Nous avons effectué l'audit des états financiers ci-joints de L'OASIS DES ENFANTS DE ROSEMONT, qui comprennent le bilan au 31 mars 2015, les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et autres informations explicatives.

Responsabilité de la direction pour les états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers, sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada. Ces normes requièrent que nous nous conformions aux règles de déontologie et que nous planifions et réalisons l'audit de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, et notamment de son évaluation des risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en considération le contrôle interne de l'entité portant sur la préparation et la présentation fidèle des états financiers afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit assortie d'une réserve.

61





Fondement de l'opinion avec réserve

Comme c'est le cas dans de nombreux organismes à but non lucratif, l'organisme tire des produits d'activités et dons dont il n'est pas possible d'auditer l'intégralité de façon satisfaisante. Par conséquent, notre audit de ces produits s'est limité aux montants comptabilisés dans les comptes de l'organisme et nous n'avons pu déterminer si certains redressements auraient dû être apportés aux montants des produits reçus, du résultat net et de l'actif net.

De plus, nous avons constaté que plusieurs documents justificatifs des dépenses étaient manquants. De ce fait, il n'est pas possible de vérifier de façon satisfaisante, dans le cadre d'un audit, si les dépenses ont toutes été comptabilisées.

Opinion avec réserve

À notre avis, à l'exception des incidences possibles du problème décrit dans le paragraphe *Fondement de l'opinion avec réserve*, ces états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'organisme au 31 mars 2015 ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date selon les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Observation

Nous attirons l'attention sur la note 2 des états financiers qui indique que l'organisme a subi des pertes importantes et présente un fonds de roulement négatif. Cette situation, conjuguée aux autres questions exposées à la note 2, indique l'existence d'une incertitude significative susceptible de jeter un doute sur la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation.

62

ASBL société de comptable professionnel agréé inc.
ASBL société de comptable professionnel agréé inc.

Montréal, le 25 mai 2015

¹ Par CPA auditeur, CGA, permis de comptabilité publique n° A129449



L'OASIS DES ENFANTS DE ROSEMONT

RÉSULTATS

POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2015

	2015 \$ (12 mois)	2014 \$ (9 mois)
PRODUITS		
Subventions (note 4)	133 246	99 883
Dons		
Autres dons et revenus de financement	32 298	17 056
Dons-Fondations (note 5)	31 500	15 000
Dons en nature	17 869	17 339
	81 667	49 395
Activités		
Halte garderie	34 001	32 703
Affectations activités enfants	-	1 876
	34 001	34 579
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations	9 903	7 029
Autres	4 002	4 559
Remboursement assurances	3 014	-
Soutien à l'action bénévole	2 000	3 100
Intérêts	18	405
Programme d'intervention Appui aux familles (CRDM-IU)	-	17 511
	267 851	216 461
CHARGES		
Salaires et charges sociales	177 628	142 578
Dons en nature	17 869	17 339
Amortissement des immobilisations	15 415	13 235
Frais d'activités	8 226	11 023
Intérêts sur la dette à long terme	8 148	7 161
Taxes municipales	7 703	4 970
Honoraires professionnels et contractuels	6 933	10 124
Électricité et chauffage	6 751	5 411
Frais de bureau	6 029	3 241
Écart de caisse	5 869	880
Assurances	3 942	2 925
Entretien et réparations	3 538	5 046
Télécommunications	3 031	4 483
Intérêts et frais bancaires	2 566	2 837
Créances irrécouvrables	2 393	-
Autres	2 008	2 637
Accueil estival	1 479	2 935
Frais de formation	700	1 924
Cotisations	227	264
	280 455	239 013
INSUFFISANCE DES PRODUITS SUR LES CHARGES	(12 604)	(22 552)

63





L'OASIS DES ENFANTS DE ROSEMONT
ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2015

	2015		2014	
	(12 mois)		(9 mois)	
	Investi en immobi- lisations	Non affecté (déficiaire)	Total	Total
	\$	\$	\$	\$
SOLDE AU DÉBUT	180 781	(14 059)	166 722	189 274
Insuffisance des produits sur les charges	(5 512) ¹	(7 092)	(12 604)	(22 552)
Acquisition d'immobilisations	20 664	(20 664)	-	-
Remboursement en capital de la dette à long terme	9 084	(9 084)	-	-
Augmentation de la dette à long terme	(30 000)	30 000	-	-
SOLDE À LA FIN	175 017	(20 899)	154 118	166 722
Amortissement des immobilisations	(15 415)			
Amortissement des apports reportés afférents aux d'immobilisations	9 903			
Total	(5 512) ¹			

64



L'OASIS DES ENFANTS DE ROSEMONT

BILAN

AU 31 MARS 2015

	2015	2014
	\$	\$
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	1 625	4 092
Subventions à recevoir	1 090	7 810
Débiteurs (note 6)	11 648	12 370
Frais payés d'avance	3 547	1 310
	17 910	25 582
IMMOBILISATIONS (note 7)	552 488	547 237
	570 398	572 819
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Marge de crédit	4 663	16
Sommes à remettre à l'État	4 951	2 924
Créditeurs (note 9)	12 519	22 065
Produits reportés (note 10)	16 676	14 636
Dette à long terme échéant au cours du prochain exercice (note 11)	159 960	139 042
	198 769	178 683
APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATIONS (note 12)	217 511	227 414
	416 280	406 097
ACTIF NET		
INVESTI EN IMMOBILISATIONS	175 017	180 781
NON AFFECTÉ (DÉFICITAIRE)	(20 899)	(14 059)
	154 118	166 722
	570 398	572 819

POUR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

65





L'OASIS DES ENFANTS DE ROSEMONT
FLUX DE TRÉSORERIE
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2015

	2015 (12 mois) \$	2014 (9 mois) \$
ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT		
Insuffisance des produits sur les charges	(12 604)	(22 552)
Éléments sans incidence sur la trésorerie		
Amortissement des immobilisations	15 415	13 235
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations	(9 903)	(7 029)
	(7 092)	(16 346)
Variation des éléments hors caisse du fonds de roulement		
Subventions à recevoir	6 720	(6 001)
Débiteurs	722	(4 800)
Frais payés d'avance	(2 237)	3 091
Créditeurs	(9 546)	7 894
Sommes à remettre à l'État	2 027	(7 937)
Produits reportés	2 040	10 781
Marge de crédit	4 647	-
	4 373	3 028
Flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement	(2 719)	(13 318)
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Acquisition d'immobilisations et flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	(20 664)	(581)
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Augmentation de la dette à long terme	30 000	-
Remboursement en capital de la dette à long terme	(9 084)	(6 398)
Flux de trésorerie liés aux activités de financement	20 916	(6 398)
DIMINUTION DE LA TRÉSORERIE ET DES ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE	(2 467)	(20 297)
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE AU DÉBUT	4 092	24 389
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE À LA FIN	1 625	4 092

La trésorerie et les équivalents de trésorerie sont constitués de l'encaisse.





L'OASIS DES ENFANTS DE ROSEMONT

NOTES COMPLÉMENTAIRES

AU 31 MARS 2015

1- STATUTS CONSTITUTIFS ET NATURE DES ACTIVITÉS

L'OASIS DES ENFANTS DE ROSEMONT est un organisme à but non lucratif, constitué selon la partie III de la Loi sur les compagnies du Québec le 20 octobre 1995.

C'est un organisme de bienfaisance au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu. Il est exempté de l'impôt sur le revenu.

Ses objets sont les suivants :

fournir un lieu aux enfants de la communauté, défavorisés sur le plan affectif, matériel et/ou physique;

veiller au bien-être des enfants en leur offrant un soutien alimentaire, matériel et moral;

intervenir auprès de tout organisme ou gouvernement local, provincial ou fédéral afin d'obtenir tout avantage susceptible d'améliorer la qualité et les conditions de vie des enfants;

se procurer aux fins mentionnées ci-dessus des fonds ou d'autres biens par voie de souscriptions publiques, recevoir des dons, legs et autres conditions de même nature en argent, en valeurs mobilières ou immobilières, administrer de tels dons, legs et contributions et organiser des campagnes de souscriptions dans le but de recueillir des fonds pour des fins charitables;

l'association exerce son activité dans un but non lucratif pour ses membres. Tous les bénéfices réalisés par l'association serviront à promouvoir ces objets;

les objets ci-dessus ne permettent pas à la personne morale d'exercer des activités propres à la mission d'un centre exploité par un établissement visé par la Loi sur les services de santé et les services sociaux.

2- CONTINUITÉ D'EXPLOITATION

L'organisme montre un déficit cumulé, un fonds de roulement déficitaire et un niveau de liquidité très bas. Par conséquent, la capacité de l'organisme d'obtenir le financement nécessaire pourrait compromettre la poursuite de ses activités si les cibles de sa campagne de financement annuel ne sont pas atteintes.

Les réflexions des différents comités de travail ont permis au conseil d'administration d'adopter un plan de restructuration et des orientations stratégiques visant à assurer la survie financière et la consolidation de son offre de services. Enfin, un plan d'action triennal 2014-2017 a été adopté le 2 juillet 2014. En outre, l'organisme s'est doté d'outils de gouvernance et les présents états financiers sont fondés sur l'hypothèse que l'organisme continuera son exploitation.

67





L'OASIS DES ENFANTS DE ROSEMONT

NOTES COMPLÉMENTAIRES

AU 31 MARS 2015

3- PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

Les états financiers ont été dressés selon les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif et comprennent les principales méthodes comptables suivantes:

Estimations de la direction

La préparation des états financiers, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, exige que la direction effectue des estimations et établisse des hypothèses qui touchent les montants des actifs et des passifs déclarés, la présentation des actifs et des passifs éventuels à la date des états financiers et le montant des produits et des charges pour la période visée. Les résultats réels pourraient être différents de ces estimations.

Comptabilisation des produits

Apports

L'organisme applique la méthode du report pour comptabiliser les apports. Les apports affectés sont constatés à titre de produits de l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées. Les apports non affectés sont constatés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et sa réception raisonnablement assurée. Les apports affectés à l'acquisition d'immobilisations amortissables sont reportés et constatés aux résultats au même rythme que les immobilisations afférentes.

Produits d'activités

Les produits d'activités sont constatés à l'état des résultats lorsque l'événement a lieu.

Halte garderie

Les produits relatifs à la halte garderie sont constatés lorsque le service est rendu.

Immobilisations

Les immobilisations sont comptabilisées au coût. Elles sont amorties en fonction de leur durée de vie utile estimative respective selon la méthode et les taux indiqués ci-dessous :

	Méthode	Taux
Bâtiment	Amortissement dégressif	4%
Équipement de bureau	Amortissement dégressif	20 %
Équipement informatique	Amortissement dégressif	30 %





L'OASIS DES ENFANTS DE ROSEMONT

NOTES COMPLÉMENTAIRES

AU 31 MARS 2015

3- PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

Instruments financiers

L'organisme évalue initialement ses actifs et passifs financiers à la juste valeur. Il évalue ultérieurement tous ses actifs et passifs financiers au coût après amortissement.

Les actifs financiers évalués au coût après amortissement se composent de l'encaisse, des subventions à recevoir et des débiteurs.

Les passifs financiers évalués au coût après amortissement se composent des créditeurs, de la marge de crédit et de la dette à long terme.

Trésorerie et équivalents de trésorerie

La politique de l'organisme consiste à présenter dans la trésorerie et les équivalents de trésorerie les soldes bancaires incluant les découverts bancaires dont les soldes fluctuent souvent entre le positif et le négatif et les placements temporaires dont l'échéance n'excède pas trois mois à compter de la date d'acquisition.

4- SUBVENTIONS

	2015 (12 mois) \$	2014 (9 mois) \$
Ministère de la Famille		
Subvention de base	60 370	45 278
Halte garderie	26 143	19 017
Emploi Québec	22 112	7 974
Centre de Santé et de Services Sociaux Lucille-Teasdale - Projet milieu de vie favorables jeunesse	9 083	6 717
Ville de Montréal, contrat de ville services de loisirs et autres projets	7 928	4 372
Placement Carrière Été	7 610	6 525
Ministère de la Santé et des Services sociaux	-	10 000
	<u>133 246</u>	<u>99 883</u>

69





L'OASIS DES ENFANTS DE ROSEMONT

NOTES COMPLÉMENTAIRES

AU 31 MARS 2015

5- DONS-FONDATIONS

	2015 (12 mois)	2014 (9 mois)
	\$	\$
RBC Banque Royale	20 000	15 000
Fondation Avenir d'enfants	7 500	-
Caisse populaire De Lorimier-Villeray	3 500	-
Fondation Laure-Gaudreault	500	-
	<u>31 500</u>	<u>15 000</u>

6- DÉBITEURS

	2015	2014
	\$	\$
Taxes à la consommation	3 943	6 595
Comptes clients	7 705	5 775
	<u>11 648</u>	<u>12 370</u>

7- IMMOBILISATIONS

	2015		2014	
	Coût	Amortis- sement cumulé	Valeur comptable nette	Valeur comptable nette
	\$	\$	\$	\$
Terrain	171 861	-	171 861	171 861
Bâtiment	428 217	58 254	369 963	365 222
Équipement de bureau	21 966	12 637	9 329	8 819
Équipement informatique	10 315	8 980	1 335	1 335
	<u>632 359</u>	<u>79 871</u>	<u>552 488</u>	<u>547 237</u>

8- MARGE DE CRÉDIT

L'organisme dispose d'une marge de crédit autorisée de 25 000 \$, renouvelable annuellement, portant intérêt au taux de 8,35 % et garantie par l'encaisse, les placements et les débiteurs. Le solde de la marge de crédit au 31 mars 2015 est de 4 663 \$ (16 \$ en 2014).

70



L'OASIS DES ENFANTS DE ROSEMONT

NOTES COMPLÉMENTAIRES

AU 31 MARS 2015

9- CRÉDITEURS

	2015	2014
	\$	\$
Salaires et vacances	10 596	15 317
Carte de crédit	1 361	-
Fournisseurs	562	6 748
	<u>12 519</u>	<u>22 065</u>

10- PRODUITS REPORTÉS

Les apports reportés représentent des ressources non dépensées reçues au cours de l'exercice et destinées à couvrir les charges de fonctionnement de l'exercice subséquent. Les variations survenues dans le solde des apports reportés sont les suivantes :

	Solde 31 mars 2014	Encais- sement	Constatés à titre de produits	Solde 31 mars 2015
	\$	\$	\$	\$
Produits reportés	<u>14 636</u>	<u>44 228</u>	<u>42 188</u>	<u>16 676</u>

11- DETTE À LONG TERME

	2015	2014
	\$	\$
Hypothèque d'un montant initial de 171 600 \$ portant intérêt au taux de 4,15 % et échéant en novembre 2015, remboursable par versements égaux et consécutifs de 1 205 \$ comprenant le capital et les intérêts, garantie par le terrain et le bâtiment d'une valeur comptable de 541 824 \$.	159 960	139 042
Dettes à long terme échéant au cours du prochain exercice	<u>159 960</u>	<u>139 042</u>
	<u>-</u>	<u>-</u>

Le remboursement du prochain exercice s'établit comme suit :

	\$
2016	159 960





L'OASIS DES ENFANTS DE ROSEMONT

NOTES COMPLÉMENTAIRES

AU 31 MARS 2015

12- APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATIONS

Les apports reportés afférents aux immobilisations représentent des apports reçus pour l'acquisition d'immobilisations. L'amortissement est établi dans les mêmes conditions que les immobilisations afférentes. Les variations survenues dans le solde des apports reportés pour l'exercice sont les suivantes :

	2015	2014
	\$	\$
Solde au début	227 414	234 443
Amortissement de l'exercice	(9 903)	(7 029)
Solde à la fin	217 511	227 414

13- INSTRUMENTS FINANCIERS

Risque de crédit

L'organisme est exposé à un risque de crédit sur les débiteurs et les subventions à recevoir. L'organisme évalue de façon continue les débiteurs sur la base des montants qu'il a la quasi-certitude de recevoir.

Risque de liquidité

L'organisme est exposé à un risque de liquidité eu égard à ses crédateurs.

Risque de taux d'intérêt

L'organisme est exposé à un risque de taux d'intérêt sur la dette à long terme à taux fixe qui l'assujettit au risque de variation de la juste valeur.

14- CHIFFRES COMPARATIFS

Certains chiffres de l'exercice précédent ont été reclassés pour faciliter la comparaison avec ceux de l'exercice courant.

72



ÉTAT D'AVANCEMENT DU PLAN D'ACTION

Suivis des réalisations du plan d'action triennal après la 1^{re} année (2014-2015)

Les années d'échéance correspondent à celles du plan d'action 2014-2017. L'exercice financier débute le 1^{er} avril pour se terminer le 31 mars de l'année subséquente. Ainsi, l'an 1 réfère à l'exercice 2014-2015 qui s'est terminé le 31 mars 2015, l'an 2 (2015-2016) se terminera le 31 mars 2016 et l'an 3 (2016-2017) à la période se terminant le 31 mars 2017.

AXE 1 : ENFANTS

OBJECTIF GÉNÉRAL : Améliorer l'estime de soi et la confiance en soi des enfants peu importe leurs situations socioéconomiques.

Objectifs spécifiques

1. Améliorer l'accueil des enfants 0-5 et 5-12 ans.
2. Augmenter le nombre d'enfants qui fréquentent nos services.
3. Favoriser la résolution de conflit entre les enfants 0-5 ans et 5-12 ans et entre les enfants et les adultes significatifs de l'Oasis.
4. Encourager l'enfant à s'exprimer librement.
5. Encourager les enfants à s'approprier leur espace.

73

MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS	ÉCHÉANCE	ÉTAT DE RÉALISATION
1.1. Accueil personnalisé lorsque les jeunes arrivent à l'Oasis	Les lieux sont aménagés de façon à accueillir les enfants.	AN 1 ✓ FAIT!	▶ Nouveau vestiaire depuis le 2 mars 2015. Il y a encore quelques ajustements à faire au niveau de la gestion des bottes et des objets perdus. ▶ Inauguration d'une salle Famille où les enfants peuvent attendre en sécurité leurs parents à la fin de nos activités alors que l'équipe procède au compte-rendu au salon.

MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS	ÉCHÉANCE	ÉTAT DE RÉALISATION
	3 écoles partenaires au lieu d'une seule (2014) 2 bénévoles par école par jour rejoignent les enfants 2 animateurs par jour accueillent les enfants à leur arrivée	AN 3 🕒 AMORCÉ AN 1 ✓ FAIT! AN 3 🎯 CIBLE RÉVISÉE	2 écoles partenaires La direction de l'école Saint-Marc a été approchée en vue de la rentrée 2015 - Pour l'instant, nous avons 5 parents bénévoles (1 par jour) qui vont chercher les enfants à la sortie des classes de l'école St-Jean-de-Brébeuf - Il faudrait plutôt 3 animateurs par jour puisque nous atteignons souvent plus de 25 enfants par jour
2.3. Utiliser plusieurs moyens efficaces pour faire connaître les services de la halte-garderie	10 enfants de moins de 5 ans au lieu de 9 bambins (2013-2014) 2 éducatrices par jour sont présentes à la halte-garderie	AN 2 🕒 PROGRESSION AN 2 🕒 80% FAIT!	- Moyenne de 8 enfants par bloc horaire en 2014-2015 - Au 19 juin 2015, la moyenne était à 9 enfants - Il y a 2 éducatrices du lundi au jeudi.
3.1. Former les employés sur le programme Vers le pacifique	Tout le personnel, incluant les bénévoles, qui interviennent auprès des enfants, ont reçu la formation.	AN 2 🕒 PROGRESSION 🎯 CIBLE RÉVISÉE	2 employés n'ont toujours pas été formés. - Lyne Robinette, éducatrice principale, a été formée au programme volet préscolaire 3-4 ans en juin 2015. - L'implantation à la halte-garderie devrait avoir lieu à l'A2015. - À la suite d'une réunion organisationnelle, il a été convenu de ne pas former les bénévoles puisque ceux-ci demeurent généralement avec le groupe pendant que les intervenants règlent un conflit.
	Tout le personnel administratif est sensibilisé à la méthode de gestion de conflit.	AN 2 NON AMORCÉ	Avec le départ de l'adjointe administrative, il faudra offrir une formation maison après l'embauche.

MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS	ÉCHÉANCE	ÉTAT DE RÉALISATION
3.2. Participation des enfants 0-12 ans aux capsules Vers le pacifique	- De façon générale, les enfants utilisent la méthode de gestion de conflit. - Les enfants ont l'opportunité de participer minimalement 1 capsule Vers le pacifique par mois.	AN 1 🕒 PROGRESSION	- Après deux ans d'implantation, nous avons une nouvelle cohorte depuis septembre 2014. Il faudra intensifier l'exposition au programme et favoriser l'expérimentation par les enfants des techniques de résolution de conflits à partir de ce qu'ils vivent dans nos activités. - En raison de la fermeture prolongée en janvier 2015 pour faciliter les travaux et du contexte peu favorable à l'intervention en petits groupes dans la salle des petits déjeuners, nous avons dû faire deux thèmes par mois afin de couvrir les 9 thèmes du programme.
		AN 1 ✓ FAIT!	
		★ CIBLE RÉVISÉE	
3.3. Former les enfants 5-12 ans à la médiation par les pairs (volet 2 du programme Vers le pacifique)	15 enfants sont sélectionnés et formés pour être des médiateurs (pairs aidants).	AN 1 ✗ NON AMORCÉ	- Nos demandes de soutien financier ont été refusées. En attente de financement
4.1. S'assurer que l'enfant peut communiquer avec un adulte responsable selon ses besoins	- Quand l'enfant en ressent le besoin, il peut s'exprimer avec un adulte responsable. - Lors des rencontres de supervision, cet élément sera abordé.	AN 1 ✓ MAINTENU AVEC RÉSERVE	Il faut demeurer vigilant et maintenir nos efforts pour diminuer nos ratios intervenant/jeunes.
		AN 1 ✓ FAIT!	Lors des réunions d'équipe, des discussions de cas permettent d'identifier des pistes d'actions (rencontre individuelle, signature d'un contrat ou autres).
		★ CIBLE RÉVISÉE	L'aspect de la qualité de l'écoute devrait être un point statutaire lors des réunion de révision de la programmation.

✓	FAIT	🕒	AMORCÉ	★	RÉVISÉ	✗	INCOMPLET
---	------	---	--------	---	--------	---	-----------

MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS	ÉCHÉANCE	ÉTAT DE RÉALISATION
5.1. Aménager des zones thématiques pour les 0-5 ans et des pièces thématiques pour les 5-12 ans	Des pièces et des zones sont aménagées	AN 1 ✓ FAIT! ★ CIBLE RÉVISÉE	- La halte-garderie compte désormais une zone bloc de construction, un tapis d'éveil pour les poupons, une zone cuisinette et un coin lecture/détente. - La barrière pour séparer notre groupe multi-âge doit être réparée. - À la suite du plan de restructuration, le C.A. a convenu de réaménager le deuxième pour la location de bureaux. Il n'y a donc plus de pièces thématiques à l'étage. - Le rez-de-chaussée devra être repenser afin d'assurer plus de polyvalence entre les thématiques de nos activités.
5.2. Décorer les murs à partir des idées des jeunes	Des espaces de vie intérieurs et extérieurs sont aménagés à partir des idées des jeunes.	AN 2 NON AMORCÉ	

AXE 2 : PARENTS

OBJECTIF GÉNÉRAL : Impliquer les parents dans la vie associative.

Objectifs spécifiques



- Réfléchir à la place que nous voulons accorder aux parents de l'Oasis des enfants.
- Favoriser la présence des parents à l'Oasis et créer des occasions de consultation concernant la prise de décision

MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS	ÉCHÉANCE	ÉTAT DE RÉALISATION
6.1. Organiser des rencontres spéciales portant sur le sujet de la place des parents	Des rencontres sont organisées sur ce sujet.	AN 1 ✗ ABROGÉ	- L'équipe a convenu qu'il était préférable de trouver une place pour les parents en dehors du service 5-12. - Différents postes de bénévolat ont été offerts aux parents.
6.2. Organiser un focus-groupe avec les jeunes sur la place des parents.	Un focus-groupe est réalisé.	AN 1 ✗ ABROGÉ	

MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS	ÉCHÉANCE	ÉTAT DE RÉALISATION
6.3. Organiser 2 rencontres spéciales avec les parents sur leur place au sein de l'organisme.	Une rencontre avec les parents de la halte-garderie et une rencontre avec les parents du service 5-12 ans sont réalisées.	AN 1  ABROGÉ	Ayant davantage de 5-9 ans que de plus grands, l'équipe a considéré la réflexion avec les jeunes peu pertinente en regard des objectifs de mobilisation des parents.
7.1. Développer des outils de communication efficaces (courriel, infolettre)	Développement et utilisation d'outils de communication saisonniers.	AN 2  AMORCÉ	- Une page Facebook a été créée (293 adeptes). - À la suite de rencontres de parents, ceux-ci nous ont indiqué qu'ils préféreraient la communication par téléphone plutôt qu'écrite. - L'équipe devra réfléchir à la pertinence d'outils de communication.
7.2. Organiser des rencontres de consultation avec les parents à des moments charnières de l'organisation	Minimalement, une renc. avec les parents de la halte-garderie et une autre avec ceux du 5-12 ans auront été réalisées chaque année.	AN 1  FAIT! CIBLE DÉPASSÉE!	- Nous avons dû expérimenter différentes formules avant de trouver un créneau porteur et mobilisateur. 2 rencontres ont eu lieu avec chacun des services. 21 nov. 2014 : 3 parents (halte), 2 parents (5-12) 8 avril 2015 : 8 familles (halte-garderie) réparties 12 adultes et 11 enfants 29 mai 2015 : 17 familles (service 5-12) réparties 22 adultes et 30 enfants.
7.3. Dès l'inscription, présenter les principes de membership à l'Oasis des enfants et les avantages d'être membre.	- Systématiquement, chaque parent qui inscrit son enfant aux activités sera sollicité pour devenir membre. - Les fiches d'inscription sera revues pour faciliter ce changement.	AN 1  FAIT! EN PARTIE	- Seul le service 5-12 ans a été revu. - L'équipe se penchera sur cet enjeu pour la halte-garderie en vue de la prochain rentrée scolaire (sept. 2015).
7.4. Prévoir des moyens facilitant leur participation à l'AGA.	Les moyens auront été mis en place afin de permettre l'augmentation de la participation des parents.	AN 1  FAIT!	L'équipe expérimente encore différentes formules pour favoriser la mobilisation des parents. (heures : durant un souper vs après le souper, l'encadrement des enfants du 5-12 est encore à peaufiner

	FAIT		AMORCÉ		RÉVISÉ		INCOMPLET
---	-------------	---	---------------	---	---------------	---	------------------

MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS	ÉCHÉANCE	ÉTAT DE RÉALISATION
		 CIBLE RÉVISÉE EN CONTINU	tandis qu'à la halte-garderie, la gestion des enfants durant les rencontres se fait bien. ► Des discussions menant à des votes des parents ont eu lieu lors des rencontres de parents afin de favoriser la participation citoyenne de nos membres.
7.5. Augmenter le bénévolat de la part des parents	▪ Avoir fait un état de situation sur les besoins en bénévolat. ▪ Augmentation du nombre de parents bénévoles.	AN 2  AMORCÉ	► L'équipe est ravie de la collaboration exceptionnelle des parents. ► Principaux mandats des bénévoles parents : ▪ Ménage après les événements spéciaux ▪ Accompagnement des enfants après l'école (depuis le 2 mars 2015) ▪ Menus travaux d'entretien sur l'immeuble ▪ Accompagnement lors de sorties dans le quartier ▪ Soutien logistique durant les activités parents (cuisine, inscription, animation de points spécifiques)

AXE 3 : MODE D'INTERVENTION

79

OBJECTIF GÉNÉRAL : Appliquer les programmes éducatifs visant des résultats à long terme chez les jeunes

Objectifs spécifiques

8. Maintenir les trois programmes éducatifs actuels :
 - a. Je grandis en halte-garderie
 - b. Éveil à la lecture et à l'écriture
 - c. Vers le pacifique (volet 1 et 2)
9. Maximiser les outils mis en place.
10. L'approche par le jeu et le plaisir sera la ligne directrice de la programmation.



MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS	ÉCHÉANCE	ÉTAT DE RÉALISATION
8.1. Faire, réviser et réutiliser la programmation d'année en année.	Le personnel connaît bien les 3 programmes et les applique.	AN 1 AMORCÉ NON COMPLÉTÉ	- La coordination et la responsable de l'anim. sont formées pour 2 des 3 programmes éducatifs (ÉLÉ/Vers le pacifique). - L'équipe doit bâtir une formation maison pour sensibiliser les nouveaux employés du service 5-12 ans. - Un contretemps a empêché la participation des éducatrices à la formation <i>Je grandis en halte-garderie</i>. Les employés seront formés à l'A2015.
9.1. Organiser le temps de travail des employés de sorte que les outils puissent être utilisés de façon efficace.	Les outils seront utilisés de façon efficace.	AN 2 NON AMORCÉ	
10.1. Réévaluer la programmation de façon saisonnière afin de s'assurer que l'approche par le jeu et le plaisir soit intégrée.	3 rencontres par année où la programmation aura été revue.	AN 1 AMORCÉ AVEC RÉSERVE	- La direction a effectué des rencontres trimestrielles pour s'approprier le plan d'action, mais la programmation n'a pas été revue de manière formelle. Cette dernière s'est plutôt modifiée en fonction des opportunités et intérêts des bénévoles ou des stagiaires (par ex. : théâtre A2014, danse P2015). - Les travaux n'ont pas permis à l'équipe de prendre le recul nécessaire pour bien préparer la programmation une saison à l'avance.

✓	FAIT	🕒	AMORCÉ	★	RÉVISÉ	✗	INCOMPLET
---	------	---	--------	---	--------	---	-----------

AXE 4 : ESPACE DE TRAVAIL

OBJECTIF GÉNÉRAL : Faire en sorte que l'espace soit accueillant et agréable pour les enfants, les parents, les bénévoles et les employés.

Objectifs spécifiques

11. Améliorer l'espace de jeu et d'intervention.

12. Assurer la salubrité dans la cuisine.

13. Sécuriser les lieux.

MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS	ÉCHÉANCE	ÉTAT DE RÉALISATION
11.1. Repenser l'espace de travail (faire le ménage, nommer des tâches et des règles pour chacun).	- L'espace sera optimisé pour les enfants. - La propreté, de façon générale, sera améliorée et maintenue.	AN 1 ✓ FAIT AVEC RÉSERVE	▶ Il s'agit d'un défi constant pour notre organisation. En sous-effectif, la tâche est lourde pour l'équipe, particulièrement lorsque nous ne réussissons pas à recruter de bénévoles. ▶ Les restrictions budgétaires ont nécessité d'abolir le poste de responsable de l'entretien et l'abolition du poste d'adjointe administrative a alourdi d'autant les tâches réparties à l'équipe restante. ▶ L'organisme a éprouvé des difficultés à recruter des bénévoles avec le ministère de la Sécurité publique entre novembre 2014 et avril 2015.
12.1. Optimiser les donations alimentaires en lien avec les besoins des enfants (alimentation saine et équilibrée)	- Moins de perte alimentaire	AN 1 ✓ FAIT!	▶ La routine du mardi a été maintenue avec rigueur afin de s'assurer de la rotation des aliments (gestion des dates de péremption et fraîcheur). ▶ L'équipe a écoulé nos surplus alimentaires lors de nos événements spéciaux.
12.2. Former les employés en hygiène et salubrité.	- Les employés seront formés	AN 1 🕒 AMORCÉ	▶ Anouk Hamilton a été mandatée pour suivre la formation en hygiène et salubrité. ▶ Elle n'a pas suivi la formation encore.

81

MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS	ÉCHÉANCE	ÉTAT DE RÉALISATION
13.1. Installer un système de sécurité (porte fermée à clé)	Les lieux sont sécurisés.	AN 1 ET 2 ✓ FAIT! AVEC RÉSERVE	- Un système d'alarme a été installé le 12 mars 2015 avec des serrures électroniques. - La serrure électronique à numéro de la porte principale éprouve bien des problèmes techniques depuis son installation. Il faudra voir si les solutions actuelles sont adaptées au volume de notre clientèle.

AXE 5 : CONDITIONS DE TRAVAIL

OBJECTIF GÉNÉRAL : Améliorer les conditions de travail des employés.

Objectifs spécifiques

14. Clarifier les conditions de travail des employés notamment par le billet de contrat de travail et d'un Guide de l'employé.

15. Assurer la coordination des employés, notamment par le billet de supervision et de réunion d'équipe.

16. Assurer une meilleure représentation des employés par le billet d'un siège réservé à un employé au conseil d'administration.

82

MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS	ÉCHÉANCE	ÉTAT DE RÉALISATION
14.1. Appliquer les recommandations du comité d'organisation stratégiques (adoptées en novembre 2013)	Le comité aura été créé et se sera rencontré minimalement 2 fois par année.	AN 1 ET 2 🕒 AMORCÉ	- Avec le départ pour raison de santé de la direction générale, le C.A. a souhaité dans un premier temps attendre son retour pour créer le comité. - Le C.A. a finalement convenu de mettre sur pied le comité en avril 2015. - Le comité des ressources humaines s'est réuni deux fois. Un plan de travail a été adopté en mai dernier.

✓	FAIT	🕒	AMORCÉ	★	RÉVISÉ	✗	INCOMPLET
---	------	---	--------	---	--------	---	-----------

MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS	ÉCHÉANCE	ÉTAT DE RÉALISATION
	Les recommandations seront mises en œuvre.	AN 1 ET 2 ✕ NON AMORCÉ	
15.1. Appliquer les recommandations du comité d'organisation stratégique concernant la coordination des employés, notamment par le biais de supervision et de réunions d'équipe	Les recommandations seront mises en œuvre.	AN 1 ✓ FAIT! AVEC RÉSERVE	- Le service 5-12 se réunit chaque mardi de 13 h à 14 h 30 depuis le 27 janvier 2015. - L'équipe a mis en place une réunion clinique les jeudis après-midi pour faciliter la circulation de l'information entre les intervenants et mettre par écrit des précisions importantes. Des anamnèses ont commencé à être rédigées pour les enfants ayant des situations particulières. - La pénurie d'effectif rend difficile le maintien régulier des rencontres lors de moments charnières. Il s'agit d'un défi constant en terme de rigueur et de gestion du temps. - La direction offre à la coordination du soutien des pairs et une forme de supervision en groupe via les rencontres de quartier du Groupe d'entraide pour les intervenants (GEPI).
16.1. Assurer une meilleure représentation des employés au conseil d'administration	Les règlements généraux auront été modifiés afin de permettre un siège réservé à un représentant des employés.	AN 1 ✓ FAIT!	- Nos règlements généraux ont été refondus et adoptés le 26 mai 2014. Lors de l'AGE du 8 juillet, ils ont été entérinés. Le poste est coopté par les employés. - Marilou Lavoie a siégé de sept. à déc. 2014. Anouk Hamilton a été cooptée le 16 fév. 2015. - Le représentant des employés a participé à une formation sur les rôles et responsabilités des administrateurs en mars 2015 au Centre Saint-Pierre.

AXE 6 : DÉVELOPPEMENT ET RAYONNEMENT

OBJECTIF GÉNÉRAL : Faire en sorte que l'Oasis des enfants rayonne dans Rosemont et les quartier limitrophes comme étant un lieu de référence pour les enfants de moins de 12 ans et leurs familles.

Objectifs spécifiques

17. Améliorer la santé financière de l'organisme et consolider les services actuels.

18. Ouvrir l'organisme à la communauté.

19. Faire rayonner l'organisme à travers la communauté.

20. Favoriser la continuité et la mixité entre le service de halte-garderie et le programme d'activités parascolaires des 5-12 ans.

84

MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS	ÉCHÉANCE	ÉTAT DE RÉALISATION
17.1. Faire un plan de financement en fonction des besoins et de la mission de l'organisme	Atteinte des objectifs financiers en accord avec les budgets annuels et les produits d'exploitation.	AN 3 AMORCÉ AVEC RÉSERVE	- L'équilibre budgétaire aurait été atteint en 2014-2015 si nous n'avions pas subi une coupure de 12 000 \$ de l'agence Emploi-Québec - Le C.A. a adopté plusieurs stratégies afin de diversifier nos revenus autonomes. - Plusieurs outils de suivis de la prospection auprès des donateurs ont été mis en place. - En 2014-2015, nos objectifs de financement annuel ont été atteints à 75 % (15 000 \$ / 20 000 \$)
	Les services auront été pérennisés.	AN 3 NON COMPLÉTÉ	
18.1. Développer de multiples activités afin de faire connaître l'organisme aux parents et enfants.	Il y aura un minimum de deux activités qui auront été organisées annuellement.	AN 2 FAIT! CIBLE DÉPASSÉE!	- Bazar d'autofinancement le 8 juin 2014. - Maison hantée le 31 octobre 2014. 580 personnes y ont assisté dont 280 enfants.

✓	FAIT	🕒	AMORCÉ	★	RÉVISÉ	✗	INCOMPLÉT
---	------	---	--------	---	--------	---	-----------

MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS	ÉCHÉANCE	ÉTAT DE RÉALISATION
Par exemple : bazar, fête de Noël, Halloween			▶ Notre fête de Noël a pris de l'ampleur cette année. 220 personnes se sont déplacées et 135 enfants ont reçu un cadeau grâce à nos partenaires. ▶ Nos fêtes connaissent un tel succès que nos partenaires ont déjà reconduit leurs contributions pour l'an 2
19.1. Identifier et réévaluer annuellement la participation aux lieux de concertation de la communauté de Rosemont. 19.2. Participer à des lieux de concertation pertinents avec la mission de l'organisme	- Nous aurons identifié et réévalué à chaque année les lieux de concertation où l'organisme participe.	AN 1 ✓ FAIT!	▶ La direction a adopté une stratégie afin de déléguer une partie des activités de concertation à la coordonnatrice des services et la responsable de l'animation. Les rencontres d'équipe a été l'occasion de questionner nos pratiques de représentation. ▶ Cécile Ruellan participe à la TCPER (petite enfance) et Anouk Hamilton à la Table 5-12 ans. Quant à Jean-Pierre Lord, il siège au Comité d'implantation et de suivis des projets de la TCPER et au C.A. de la Table 5-12 ans. ▶ La direction participe également au Comité d'implantation de l'Accorderie Rosemont. Elle a été approchée pour siéger aux comités des partenaires du Projet Sur-la-main (entente MESS-Ville, lutte à la pauvreté).
20.1. Développer des activités qui visent à décroisonner les services de l'organisme.	- Avoir réalisé minimalement 2 activités conjointes par année	AN 1 ✓ FAIT! AVEC RÉSERVE	▶ Une rencontre de parents où étaient conviés les deux services a eu lieu en novembre 2014. La formule était inadéquate. ▶ L'équipe du 5-12 ans a expérimenté une formule les jeudis où nos plus grands (9-12 ans) animaient à la halte-garderie en soutien aux éducatrices. Belle réussite!

L'oasis des enfants de Rosemont



Consultez les fiches d'information de notre organisme de bienfaisance sur le [portail DonAction](#) et notre [site Internet](#).

Suivez-nous et retrouvez nos actualités sur notre page Facebook.

CONSULTEZ NOTRE
PROFIL SUR **portail**
DONACTION

<http://bit.ly/1dpHJa0>

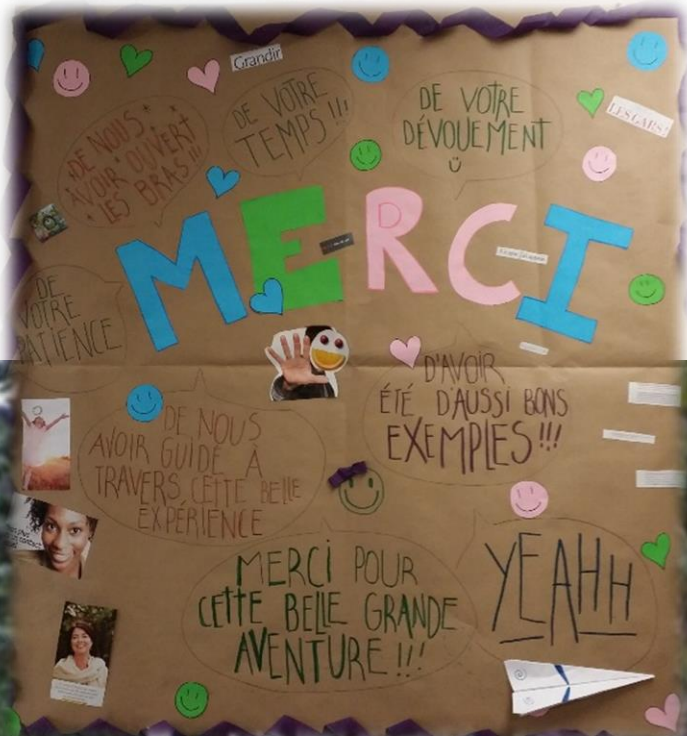


www.oasisdesenfants.com

SUIVEZ-NOUS!



[/OasisEnfantsRosemont](#)



Oasis des enfants de Rosemont

2555, rue Holt
Montréal (Québec) H1Y 1N4

Parce qu'au fond...
On garde toujours un cœur d'enfant!